

Technický popis služby

Monitoring datových prvků

1 Základní popis služby

Monitoring služeb zajišťuje sledování určených datových prvků a okruhů v síti Účastníka zřízené Poskytovatelem. Pro získávání statistických dat je využíván flexibilní monitorovací nástroj NetVision založen zejména na protokolech SNMP a ICMP. Zároveň je přes datová rozhraní napojen na interní evidenční systémy služeb i sítě a také se systémem SIA (Service Impact Analysis) za účelem vyhodnocování alarmů a jejich dopadu na jednotlivé služby.

V případě, kdy směrovač není součástí Služby zajišťované Poskytovatelem, Poskytovatel negarantuje zajištění této Služby.

2 Parametry služby

2.1 Varianty služby

STANDARD - Summary tabulka s přehledem služeb, jejich identifikace, parametrů a aktuálního stavu, statistiky datového toku a dostupnosti, seznam zařízení; jeden login.

PROFESSIONAL - rozšiřuje variantu Standard o mapu okruhů; měření QoS; měření NBAR; Více loginů.

Technický popis je platný od: 1. 4. 2016