

Podmínky služby přenositelnost telefonního čísla

1. Úvodní ustanovení

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti společnosti České Radiokomunikace a.s. a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované na veřejné pevné telefonní síti v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012 (dále je OOP).

2. Základní pojmy

Přenositelnost telefonního čísla je povinnost umožnit účastníkovi změnu poskytovatele služeb veřejně dostupné telefonní služby se zachováním telefonního čísla nebo skupiny (provolby) čísel. Předmětem přenesení čísla není přenesení služeb aktivovaných u původního poskytovatele. Přejímající poskytovatel je nový poskytovatel telefonní služby. Opouštěný poskytovatel je stávající poskytovatel telefonní služby.

3. Přenesení telefonního čísla do sítě České Radiokomunikace a.s.

Účastník může požádat o přenos telefonního čísla ke společnosti České Radiokomunikace a.s. přes přiděleného obchodního zástupce v sídle společnosti. Nedílnou součástí žádosti je listinná podoba řádně vyplněného a podepsaného formuláře žádosti o přenesení čísla (CAF). Tento formulář je dostupný přes obchodního zástupce nebo v sídle společnosti České Radiokomunikace a.s. Společnost České Radiokomunikace a.s. provede všechny nezbytné úkony k přenesení čísla. Telefonní číslo bude přeneseno ve lhůtě čtyř pracovních dnů. Lhůta pro přenos čísel začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena společnosti České Radiokomunikace a.s., pokud nebude s účastníkem dohodnut termín pozdější. V den plánovaného přenesení telefonních čísel může dojít k přerušení poskytování služby. Toto přerušení by nemělo trvat déle než 4 hodiny.

4. Přenesení telefonního čísla ze sítě České Radiokomunikace a.s.

Přenesení telefonního čísla do sítě jiného poskytovatele služby se řídí stejnými pravidly dle OOP. Společnost České Radiokomunikace a.s. zde zaujímá roli opouštěného poskytovatele, přejímajícím poskytovatelem je nový poskytovatel služeb.

5. Závěrečná ustanovení

Přenositelnost čísla je podrobně upravena opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10-10.2012-12, v platném znění.

Dne 1. 4. 2016