

Smlouva o propojení sítí elektronických komunikací



Obsah

PREAMBULE.....	4
1 Předmět Smlouvy.....	5
2 Všeobecná ustanovení.....	5
3 Podmínky propojení sítí	5
4 Uvedení služeb do provozu.....	7
5 Podpora a provozování služeb.....	7
6 Provozní konzultace.....	7
7 Ceny za propojovací služby a další činnosti	7
8 Registrace a ověřování provozních údajů	8
9 Účtování a placení	8
10 Prognózování služeb.....	8
11 Ochrana dat	8
12 Správa čísel	10
13 Ochrana a bezpečnost.....	11
14 Poskytování informací.....	11
15 Důvěrnost	11
16 Pozastavení propojovacích služeb.....	12
17 Odpovědnost za škody.....	12
18 Práva duševního vlastnictví.....	13
19 Sankce za porušení Smlouvy.....	13
20 Platnost a účinnost Smlouvy	13
21 Změny Smlouvy	14
22 Neplatnost Smlouvy	15
23 Rozhodné právo.....	15
24 Řešení sporů	15
25 Finanční jistota.....	15
26 Různé	16
27 Závěrečná ustanovení.....	16

Seznam příloh:

- | | |
|------------------|--------------------------|
| 1. SMPEL-A | Služby |
| 2. SMPEL- BI-olo | Ceny |
| 3. SMPEL-TP | Technické parametry |
| 4. SMPEL-B | Ustanovení |
| 5. SMPEL-C | Podmínky |
| 6. SMPEL-P | Smluvní pokuty |
| 7. SMPEL-K | Adresy a kontaktní osoby |

Smlouva o propojení sítí elektronických komunikací

(dále jen "Smlouva")

Smluvní strany

České Radiokomunikace a.s.

se sídlem Skokanská 2117/1 ,169 00 Praha 6 – Břevnov,
IČ: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Zastoupená:

bankovní spojení: č. účtu: 69903-21/0100,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, vložka B 16505

(dále jen „**CRA**”),

a

Společnost :

IČ:, DIČ:,

Zastoupená:

bankovní spojení: č. účtu:

zapsaná v obchodním rejstříku:

(dále jen „**OLO**”),

PREAMBULE

- A. je oprávněna
....., což bylo potvrzeno Českým telekomunikačním úřadem
osvědčením č.
- B. CRA je oprávněn zajišťovat veřejnou komunikační síť a poskytovat služby elektronických komunikací na území České republiky, což bylo potvrzeno Českým telekomunikačním úřadem osvědčením č. 3171.
- C. Dle shora uvedeného jsou obě smluvní strany oprávněny vzájemně propojovat své veřejné komunikační sítě v České republice, aby zajistily propojení mezi telekomunikačními koncovými zařízeními připojenými k těmto komunikačním sítím.

1 Předmět Smlouvy

- 1.1 Strany se dohodly propojit a udržovat propojení infrastruktur veřejných komunikačních sítí, které provozují. Strany si budou poskytovat vzájemně služby elektronických komunikací a činnosti a služby, které umožní přístup účastníků sítě jedné strany ke službám sítě druhé, případně třetí strany, jak je uvedeno v SMPEL-A.
- 1.2 Strany mohou modifikovat, rozšiřovat nebo rušit vzájemně si poskytované služby na základě vzájemné dohody, v souladu s postupem uvedeným v SMPEL-B.

2 Všeobecná ustanovení

- 2.1 Strany budou jednat svým jménem a na své náklady a riziko. Žádné ustanovení Smlouvy nebude pokládáno za počín zakládající partnerství nebo společný podnik stran, ani za ustavující jednu stranu zástupcem druhé strany. Vztah mezi stranami založený prostřednictvím Smlouvy je pouze vztahem vzájemně propojených provozovatelů veřejných komunikačních sítí (dále jen „provozovatel/provozovatelé sítě“) v České republice v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích).
- 2.2 Strany nezískají na základě Smlouvy žádná práva exkluzivity. Nebudou platit žádná teritoriální, ani jiná omezení, týkající se uzavírání smluv s třetími stranami (účastníci, jiní podnikatelé zajišťující komunikační síť (dále jen „provozovatel/provozovatelé sítě“) a poskytovatelé veřejně dostupných služeb elektronických komunikací), kromě těch, která vyplývají z výhradních práv nebo omezení daných platnými opatřeními obecné povahy a rozhodnutími příslušných správních orgánů.
- 2.3 Každá strana v plné míře odpovídá za obsah plnění smluv (včetně cen za poskytované služby), které uzavřela s koncovými uživateli a s jinými provozovateli sítí a poskytovateli služeb elektronických komunikací.
- 2.4 Smlouva nezakládá žádný převod vlastnictví zařízení a jiného majetku užívaného kteroukoli stranou pro poskytování služeb elektronických komunikací a výkon komunikačních činností. Pokud není výslovně písemně uvedeno jinak, každá strana bude provozovat veškerá taková zařízení a jiný majetek na své náklady a riziko.
- 2.5 CRA i OLO aplikují principy tvorby cen při propojení svých sítí na nediskriminujícím základě mezi srovnatelnými skupinami provozovatelů sítí.

3 Podmínky propojení sítí

- 3.1 Propojení sítí smluvních stran se realizuje výhradně na protokolu SIP. Propojovacím bodem je pro zřízení služby je veřejná síť Internet nebo dedikovaná linka s možností propojení v místech popsanych v SMPEL-TP a v souladu s časovým harmonogramem specifikovaným v SMPEL-B.
- 3.2 Propojovací body mohou být rušeny, přemísťovány, zřizovány a jejich technické parametry a specifikace měněny dle postupu uvedeného v bodu 3.7 Smlouvy, a to pouze dodatkem ke Smlouvě v souladu s článkem 21 Smlouvy.
- 3.3 Technické parametry propojení a jejich kapacity, jakož i vlastnictví a provozování technických prostředků k tomu určených, jsou podle dosažené dohody uvedeny v SMPEL-TP.

- 3.4 Každá strana zajistí soulad rozhraní používaných na propojovacích bodech s dohodnutými specifikacemi uvedenými v SMPEL-TP tak, že k nim připojí pouze zařízení splňující tyto specifikace. Specifikace mohou být změněny po vzájemné dohodě stran postupem stanoveným v SMPEL- B. Obě strany vyvinou maximální úsilí, aby specifikace odpovídaly příslušným mezinárodním normám, zvláště normám přijatým provozovateli sítí členských zemí EU.
- 3.5 Každá strana odpovídá za dodržování úrovně kvality služby definované podle SMPEL-TP.
- 3.6 Každá strana odpovídá za instalaci, údržbu a provozování infrastruktury vlastní sítě.
- 3.7 Jestliže si kterákoli ze stran přeje změnit, modifikovat nebo zdokonalit infrastrukturu své sítě anebo služby elektronických komunikací nabízené prostřednictvím této infrastruktury a pokud přitom rozumně předpokládá, že tato změna bude mít technický nebo provozní dopad na služby podle Smlouvy, zašle tato strana druhé straně písemně předem oznámení o této skutečnosti s uvedením časového plánu realizace. Při návrhu je navrhuující strana povinna vzít v úvahu oprávněné zájmy druhé strany. Druhá strana musí své eventuální námítky písemně sdělit co nejdříve, nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení oznámení o zamýšlených změnách. Strany uskuteční v tomto případě jednání ve lhůtě 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení námitek. Pokud strany nedospějí k dohodě ve lhůtě dalších 15 (patnácti) kalendářních dnů od zahájení jednání, budou postupovat dle článku 24 Smlouvy. Sporné změny, modifikace nebo zdokonalení nebudou učiněny dříve, než bude dosaženo dohody nebo vydáno pravomocné rozhodnutí ve věci.
- 3.8 Tato Smlouva platí pouze pro vzájemně si poskytované služby uvedené v SMPEL-A. Žádná ze stran nepředá druhé straně k přenosu volání jakéhokoli jiného typu, než jsou volání specifikovaná v SMPEL-A, přičemž druhá strana nemá žádnou povinnost zprostředkovávat volání nebo přenášet volání zde nespecifikovaná, s výhradou ustanovení bodu 3.9.
- 3.9 Pokud jedna ze stran využije technicky provozuschopnou službu druhé strany, která není zahrnuta do SMPEL-A, bude toto využití považováno za přijetí podmínek, včetně cenových, pro tuto službu stanovených. Obě strany se tímto zavazují, že se při jednáních o Smlouvě dohodnou na procesu vzájemného informování o aktuálních podmínkách, včetně cenových. Povinnost akceptace těchto podmínek končí okamžikem zastavení služby jednou stranou. V případě, že podmínky budou akceptovány, nemusí tuto skutečnost změnit formou písemného dodatku Smlouvy.
- 3.10 Žádná ze stran neprovede nic, ani nepovolí provedení něčeho, co by mohlo způsobit, že kterékoli volání určitého typu, zahrnutého do určitých ustanovení Smlouvy či nezahrnutého do Smlouvy, bude prezentováno druhé straně jako volání jiného typu, jenž je do ustanovení Smlouvy zahrnut (zejména prostřednictvím překódování čísel, směrování provozu nebo přidělení čísel koncovým zařízením).
- 3.11 Strany berou na vědomí, že žádná z nich nemůže být odpovědná za úkony nebo opominutí úkonů ostatních provozovatelů sítí a poskytovatelů služeb elektronických komunikací, pokud jde o komunikační provoz předaný těmito provozovateli sítí a poskytovateli služeb elektronických komunikací nebo od nich obdrženy a odbaveny prostřednictvím propojení. Strany však budou, pokud to bude důležité a rozumně možné, ve svých kontaktech a smlouvách s těmito provozovateli sítí nebo poskytovateli služeb elektronických komunikací vynakládat přiměřené úsilí za účelem dodržování zájmů druhé strany.

- 3.12 SMPEL-TP a SMPEL-B určují Podmínky a termíny pro umístění, zřízení a pro provozování zařízení pro realizaci propojení, propojovacích bodů, včetně podmínek a termínů pro zajištění přístupu zaměstnanců obou stran nebo zaměstnanců jiných, některou ze stran pověřených dodavatelských společností, k propojovacím bodům a k zařízením pro realizaci propojení.
- 3.13 Žádná strana nesmí zasahovat do zařízení, kabelů a rozvodů druhé strany, a to ani v průběhu výstavby, s výjimkou případů, že byl udělen písemný souhlas druhé strany.

4 Uvedení služeb do provozu

- 4.1 Strany zavedou každou službu podle technických specifikací uvedených v SMPEL-TP a v souladu s provozními postupy uvedenými v SMPEL-B.
- 4.2 Služby budou instalovány, realizovány, testovány a uvedeny do provozu v souladu s časovým harmonogramem.

5 Podpora a provozování služeb

Po zavedení služeb bude strana provozovat každou službu poskytovanou druhé straně v souladu s příslušnými popisy služeb uvedenými v SMPEL-A, s příslušnými technickými specifikacemi obsaženými v SMPEL-TP a s provozními postupy uvedenými v SMPEL-B.

6 Provozní konzultace

S cílem zajištění úspěšného provozování služeb budou strany vzájemně pravidelně konzultovat provozní záležitosti týkající se služeb.

7 Ceny za propojovací služby a další činnosti

- 7.1 Povinná strana uhradí oprávněné straně vyúčtované ceny za uskutečněné propojovací služby a činnosti, vypočtené v souladu s příslušnými ustanoveními SMPEL-A pro každou ze služeb nebo pro každou činnost v dohodnutých lhůtách splatnosti, stanovených v SMPEL-C. Tyto ceny mohou zahrnovat periodické platby, platby za užívání v závislosti na provozu a jednorázové (neopakující se) platby.
- 7.2 Pokud jsou ceny za služby nebo činnosti poskytované jednou stranou, u nichž se strany dohodly, že se budou rovnat cenám za reciproční služby nebo činnosti poskytované druhé straně stranou první (jak je uvedeno v SMPEL-A pro příslušné služby), změněny, budou tyto změny od stejného data platit pro reciproční službu poskytovanou druhou stranou.
- 7.3 Veškeré ceny ve Smlouvě a v jejích Přílohách jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není uvedeno jinak.
- 7.4 Strany se zavazují pokračovat v proplácení všech cen, účtovaných v souladu s naposledy platnými cenami podle SMPEL-A, až do okamžiku uzavření příslušného dodatku ke Smlouvě. Pro projednání cen za propojení platí postup dle čl. 21 Smlouvy.

8 Registrace a ověřování provozních údajů

Strany dohodly postupy měření, zaznamenávání a ověřování údajů o užívání služeb, pro které byly dohodnuty ceny za užívání, s cílem stanovení cen za poskytované služby. Tyto postupy jsou uvedeny v SMPEL- C a zahrnují ustanovení o měření a zaznamenávání odbaveného provozu, zaznamenávání údajů, jež mají být poskytovány druhé straně, ověřování takových záznamů a způsob, jakým bude řešen jakýkoli spor týkající se přesnosti takových záznamů.

9 Účtování a placení

- 9.1 Každá ze stran zašle každý měsíc druhé straně v souladu s postupem stanoveným v SMPEL- C souhrnný daňový doklad, ve kterém budou rozepsány informace specifikované rovněž v SMPEL- C. Strany využijí těchto informací pouze pro účely, pro které byly poskytnuty a nezveřejní je jinak, než v souladu s příslušnou zákonnou povinností.
- 9.2 Každá strana odpovídá za vyúčtování a za vybírání vyúčtovaných cen za služby poskytnuté svým vlastním uživatelům, pokud se strany nedohodly na tom, že jedna ze stran bude provádět tyto činnosti pro druhou stranu jako jeden druh z výkonů propojovacích služeb a činností, popsanych v SMPEL-A.
- 9.3 Každá strana je povinna platit ceny za poskytnuté propojovací služby a činnosti vyúčtované druhou stranou v souladu s platebním postupem uvedeným v SMPEL- C.
- 9.4 Veškeré částky, které nebudou zaplacený v dohodnuté lhůtě splatnosti uvedené na daňových dokladech, podléhají úroku z prodlení ve výši stanovené v SMPEL- C z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 9.5 Pokud není písemně dohodnuto jinak, budou ceny splatné měsíčně pozadu v termínech stanovených v SMPEL- C.
- 9.6 Ceny za poskytované služby budou stanoveny v souladu s postupy registrace a ověřování provozních údajů podle článku 8.
- 9.7 Pokud není písemně dohodnuto jinak, budou jednorázové platby splatné formou jedné splátky na počátku zkušebního provozu příslušné služby nebo její části podle SMPEL-C.

10 Prognózování služeb

- 10.1 Strany se zavazují za účelem zajištění přiměřeného plánování (změn) služeb a kapacit propojení dodržovat postupy prognóz, monitoringu a vykazování provozu, uvedené v SMPEL-B.
- 10.2 Pokud odchylka bude větší než odchylka stanovená v SMPEL-B, a to kladná nebo záporná, může být přijata po písemném odsouhlasení obou stran.

11 Ochrana dat

- 11.1 V zájmu ochrany dat uživatelů jsou strany povinny dodržovat ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů, a zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích).

- 11.2 Tento článek upravuje, v jakém rozsahu a za jakým účelem budou Strany zpracovávat osobní nebo identifikační, provozní anebo lokalizační údaje (dále jen „údaje“) subjektů údajů – uživatelů veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jaké záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany údajů poskytne Strana druhé Straně.
- 11.3 Údaje si Strany vzájemně poskytují výhradně za účelem plnění Smlouvy a k provedení dalších úkonů s ní souvisejících. Zpracování osobních údajů je nutné pro plnění zákonných povinností Stran.
- 11.4 Zpracování údajů bude započato dnem započetí poskytování služeb dle Smlouvy oprávněnými zaměstnanci Stran. Oprávněnými zaměstnanci Stran jsou osoby jmenovitě uvedené v seznamu přílohy SMPEL-K. Strany vyjadřují souhlas se zpracováním údajů uzavřením Smlouvy. Strany jsou povinny vést aktuální seznam a změny v něm dát k dispozici druhé Straně před jejich realizací. Současně se Strany zavazují, že údaje nebudou zpracovávat jiné osoby, než které jsou uvedeny ve předaném seznamu a zpracování bude omezeno na rozsah, který je nezbytný pro potřeby zajištění činností dle Smlouvy.
- 11.5 Konečným dnem zpracování údajů je den, kdy budou splněny všechny závazky vyplývající ze Smlouvy.
- 11.6 Strany se zavazují, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení, či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, zejména následujícím způsobem:
- Údaje budou zpracovávány pouze k účelům vymezeným touto Smlouvou.
 - Veškeré údaje z datových souborů Stran předané, či zpřístupněné druhé Straně budou po celou dobu zpracování zpracovávány výhradně v informačních systémech Stran. K těmto údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby, které budou mít Stranami stanoveny konkrétní podmínky a rozsah zpracování údajů.
 - Údaje budou při plnění Smlouvy zpracovávány v bezpečných informačních systémech Stran, umožňujících zejména tyto bezpečnostní funkce - identifikace a autentizace uživatele, řízení přístupu, účtovatelnost, audit, opakované užití, přesnost, spolehlivost a dostupnost služeb, výměna dat a to v rozsahu vymezených pracovních činností jednotlivých zaměstnanců dle popisu pracovních pozic. Pro případ zpracování údajů v jiné než elektronické podobě zpracovatel zajistí ochranu údajů s ohledem na stávající technické možnosti a na náklady k tomu potřebné, na úrovni odpovídající existujícímu riziku porušení jejich ochrany (objektová, personální a administrativní bezpečnost).
 - Jakmile pomine účel zpracování, údaje nebudou dále Stranami zpracovávány. Strany provedou po pominutí účelu zpracování datových souborů jejich likvidaci ve smyslu § 4 písm. i) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon č. 101/2000 Sb.“).
 - Zaměstnanci Stran, kteří zpracovávají údaje dle této Smlouvy, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení údajů. Strany zajistí prokazatelné poučení o této povinnosti. Tato povinnost trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informační povinnost podle zvláštních zákonů. Tím není dotčena povinnost zachovávat mlčenlivost podle zvláštních zákonů. Strany jsou rovněž povinny zajistit technicky a organizačně důvěrnost zpráv, pokud by s nimi jeho zaměstnanci měli být seznámeni a s nimi spojených provozních a lokalizačních údajů, které se přenášejí

prostřednictvím jejich veřejné komunikační sítě a veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Zejména nepřipustí odposlech, ukládání zpráv nebo jiné druhy zachycení nebo sledování zpráv a s nimi spojených údajů osobami jinými než jsou uživatelé, bez souhlasu dotčených uživatelů, pokud zákon nestanoví jinak. To nebrání technickému ukládání údajů, které je nezbytné pro přenos zpráv, aniž by byla dotčena zásada důvěrnosti. Zprávou se rozumí jakákoli informace, která se vyměňuje nebo přenáší mezi konečným počtem účastníků nebo uživatelů prostřednictvím veřejně dostupné služby elektronických komunikací, s výjimkou informace přenášené jako součást veřejného rozhlasového nebo televizního vysílání sítí elektronických komunikací, nelze-li ji přiřadit k určitému účastníkovi nebo uživateli, který tuto informaci přijímá.

- f) Při ukončení nebo přerušení práce s údaji musí zaměstnanec Stran znemožnit přístup k nim neoprávněným osobám (např. ukončením příslušného programu, odlogováním se, uložením dokumentů listinného charakteru do bezpečné schránky atp.).
- g) Bude-li při zpracovávání údajů nebo na základě podnětu (námítky) subjektu údajů kteroukoli ze Stran zjištěno, že zpracovávané osobní údaje nejsou pravdivé nebo přesné, budou tyto údaje blokovány a bez zbytečného odkladu opraveny nebo doplněny. O tom se Strany neprodleně informují.
- h) Strany berou na vědomí, že zpracování údajů dle této Smlouvy mohou provádět výhradně na území České republiky.
- i) Ochrana údajů je dále specifikována interním předpisem společnosti CRA a společnosti OLO.

11.7 Pokud dojde k porušení zákona č. 101/2000 Sb., nebo zákona o elektronických komunikacích anebo pokud Úřad pro ochranu osobních údajů nebo Český telekomunikační úřad zahájí jakékoliv řízení proti Stranám v souvislosti se zpracováním údajů dle této Smlouvy, je povinná Strana tuto skutečnost neprodleně a prokazatelně oznámit druhé Straně.

11.8 Smluvní Strany se zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo Českým telekomunikačním úřadem a se subjekty údajů, kterých se zpracování údajů týká.

11.9 Pro případ požadavku subjektu údajů o zaplacení peněžité náhrady, která mu vznikla porušením jeho práva na lidskou důstojnost, osobní čest, dobrou pověst či práva na ochranu jména při zpracování osobních údajů, je odpovědná ta smluvní Strana, která v této souvislosti povinnosti uložené zákonem č. 101/2000 Sb., nebo zákonem o elektronických komunikacích, porušila. Tím nejsou dotčeny případné nároky subjektu údajů na ochranu osobnosti podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

11.10 Strana v případě, že některý z jejích zaměstnanců poruší povinnost uloženou zákonem č. 101/2000 Sb., zákonem o elektronických komunikacích, a to i v době po skončení pracovního či jiného poměru nebo vztahu ke Straně, odpovídá za škodu vzniklou takovým porušením druhé Straně, jakoby plnila a porušila sama

12 Správa čísel

Každá strana odpovídá za používání a správu čísel (včetně síťových a servisních kódů) a zajistí, že bude oprávněna disponovat čísly, kterých používá za účelem poskytování nebo užívání služeb. Přístupové oblasti jsou uvedeny v SMPEL-TP.

13 Ochrana a bezpečnost

- 13.1 Každá strana zajistí, aby infrastruktura její sítě, síťová rozhraní v koncových bodech a služby elektronických komunikací poskytované prostřednictvím propojení sítí neohrožovaly zdraví nebo bezpečnost žádné osoby, ani nezpůsobovaly škodu na majetku druhé strany.
- 13.2 Každá strana učiní veškerá opatření, jež odpovídají technickým i administrativním možnostem infrastruktury její sítě, s cílem zabezpečit poskytované služby proti jejich nesprávnému užívání znemožněním nebo zabráněním neoprávněného užívání infrastruktury anebo služeb elektronických komunikací druhé strany, jakož i proti neoprávněnému odposlouchávání hovorů realizovaných prostřednictvím propojení sítí.
- 13.3 Bez zřetele na provozní postupy uvedené v SMPEL- B, žádná strana neučiní nic, co by mohlo znemožnit řádné provozování infrastruktury nebo poskytování služeb elektronických komunikací druhé strany nebo mu bránit.
- 13.4 Technické požadavky a postupy dohodnuté stranami s ohledem na ustanovení uvedená v tomto článku jsou uvedeny v SMPEL-TP a SMPEL- B.
- 13.5 Pokud bude v kteroukoli dobu zřejmé, že v důsledku propojení infrastruktur sítí stran bylo umožněno nesprávné nebo neoprávněné užívání jedné z těchto infrastruktur anebo služeb elektronických komunikací, strany vynaloží společné úsilí za účelem změny nebo modifikace své infrastruktury anebo služeb elektronických komunikací nabízených prostřednictvím jejich infrastruktur tak, aby takové nesprávné nebo neoprávněné užívání znemožnily. Každá strana ponese své náklady vynaložené v tomto ohledu.

14 Poskytování informací

- 14.1 Pokud není písemně dohodnuto jinak, jakékoli informace poskytované při plnění Smlouvy budou poskytovány druhé straně zdarma. Každá strana vynaloží přiměřené úsilí, aby zajistila přesnost a úplnost informací poskytovaných druhé straně.
- 14.2 Strana poskytující informace druhé straně zaručuje, že je oprávněna takové informace druhé straně poskytovat.
- 14.3 Každá strana bude, pokud to od ní může být rozumně očekáváno s ohledem na zájmy druhé strany, informovat druhou stranu o jakýchkoli změnách v informacích, jež poskytla druhé straně.

15 Důvěrnost

- 15.1 Následující části Smlouvy, včetně jejích dodatků, obě strany považují za předmět obchodního tajemství a v plném rozsahu se na ně vztahuje ochrana podle Smlouvy o ochraně obchodního tajemství: SMPEL-A Služby, SMPEL- BI-olo Ceny, SMPEL-TP Technické parametry, SMPEL-B Ustanovení, SMPEL-C Podmínky, SMPEL-P Smluvní pokuty, SMPEL-K. Strana není oprávněna zveřejňovat informace, které druhá strana považuje za obchodní tajemství bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.

16 Pozastavení propojovacích služeb

- 16.1 V případě, že jedna ze smluvních stran závažně poruší některou ze svých povinností vyplývajících z této Smlouvy a takové porušení nenapraví ani v náhradní přiměřené lhůtě, která musí být nejméně 5 (pět) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení druhé smluvní strany o takovém porušení, je druhá smluvní strana oprávněna omezit nebo pozastavit poskytování služeb nebo jejich části podle této Smlouvy, popř. vyřadit z provozu síťová propojení nebo jejich část, s výjimkou tísňových volání. Opatření přijatá dle tohoto článku mohou být uplatněna pouze pro tu část plnění Smlouvy, které se porušení povinností týká, pokud to bude možné. Výzva k odstranění porušování smlouvy bude současně zaslána v kopii ČTÚ. Oznámení o opatřeních přijatých dle tohoto článku budou oznamována ČTÚ vždy nejpozději s přijetím takového opatření.
- 16.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna přerušit provoz v bodu propojení bez předchozí písemné výzvy v případě ohrožení života anebo zdraví, nebo v případě, že by došlo, nebo mohlo dojít, k narušení integrity sítě služeb, v případě, že se jedná o zneužití služby, vedoucí k výraznému finančnímu poškození jedné ze Smluvních stran, koncového uživatele nebo jiného podnikatele a dále v případech krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií anebo na základě rozhodnutí státního orgánu ČR.
- 16.3 Výše uvedené právo na pozastavení nebude platit v případě, že neplnění bylo zapříčiněno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 16.4 Strany výslovně sjednávají, že pozastavením služeb podle bodu 16.1 nejsou zbaveny povinnosti splnit závazky vyplývající ze Smlouvy, tj. zejména zaplatit veškeré splatné ceny za celé období pozastavení služeb.
- 16.5 Pozastavení služeb, na které odkazuje bod 16.1, bude zrušeno, jakmile strana, jež neplní své povinnosti, toto neplnění napraví a druhé straně doloží.

17 Odpovědnost za škody

- 17.1 Způsobí-li jedna strana druhé straně jakoukoliv škodu, bude tato strana odpovědná za plnou náhradu škody, kterou utrpěla druhá strana v souladu s obecně platnými právními předpisy, pokud se strany nedohodnou jinak. Strana, která poruší své závazky vyplývající ze Smlouvy, bude povinna uhradit druhé straně veškeré prokázané škody, které tato strana utrpěla v souvislosti s takovým porušením. Tato povinnost neplatí, pokud příslušná strana prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 17.2 Účinky vylučující odpovědnost se neuplatní, neinformovala-li o nich strana se na ně odvolávající druhou stranu bez zbytečného odkladu.
- 17.3 Každá strana bude odpovědná za škody, které způsobí svým vlastním uživatelům. Žádná ze stran nebude odpovídat za nároky, které jí budou předloženy uživateli druhé strany. Tímto ustanovením není dotčena povinnost stran dle článku 11 Smlouvy.

18 Práva duševního vlastnictví

- 18.1 Ustanovení Smlouvy se nedotýkají práv stran na duševní vlastnictví a samy o sobě nezakládají žádnou výslovnou anebo nepřímou licenci nebo převod práv k duševnímu vlastnictví z jedné strany na druhou. Vznikne-li během plnění dle Smlouvy nový předmět, který podléhá ochraně dle právních předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví, jeho využívání bude předmětem samostatné smlouvy mezi stranami, které takovou smlouvu dohodnou a uzavřou v dobré víře.
- 18.2 Každá strana zajistí, aby poskytování jejích služeb druhé straně neporušovalo žádná vlastnická práva třetí osoby, ani práva duševního vlastnictví. Pokud je pro stranu v souvislosti s užíváním poskytovaných služeb nutná licence nebo jiné oprávnění druhé strany, druhá strana tuto licenci nebo oprávnění udělí na základě příslušných práv duševního vlastnictví. Taková licence nebo oprávnění bude udělena za úplatu, a to za podmínek, na kterých se strany dohodnou.

19 Sankce za porušení Smlouvy

- 19.1 Strana, která prokazatelně porušila povinnost dle této smlouvy, je povinna uhradit druhé straně smluvní pokutu ve výši, která je uvedena jednotlivá porušení v Příloze P.
- 19.2 Kromě uplatnění práva na zaplacení smluvní pokuty, může oprávněná strana v případech vyjmenovaných v Příloze P zároveň pozastavit poskytování příslušné služby podle článku 16.
- 19.3 Příloha P obsahuje rovněž postup uplatnění, vyúčtování a placení pokut.
- 19.4 Strany výslovně sjednávají, že zaplacením smluvních pokut nejsou zbaveny povinnosti splnit závazek vyplývající ze Smlouvy.
- 19.5 Sjednání, ani zaplacení smluvní pokuty nevyklučuje právo stran na náhradu škody v plném rozsahu, a to bez ohledu na výši zaplacené smluvní pokuty.

20 Platnost a účinnost Smlouvy

- 20.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou stran.
- 20.2 Smlouva zaniká:
- a) písemnou výpovědí kteroukoli stranou s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců, počínající běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně,
 - b) pozbytím oprávnění k podnikání v elektronických komunikacích podle zákona o elektronických komunikacích,
 - c) zrušením s likvidací některé ze stran bez právního nástupce,
 - d) písemnou dohodou stran,
 - e) odstoupením od Smlouvy písemným oznámením z důvodů uvedených v bodě 20.4.
- 20.3 Každá ze smluvních stran má i právo písemně vypovědět pouze jednotlivé dílčí služby poskytované na základě této Smlouvy. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní strany.
- 20.4 Kterákoli ze stran má právo odstoupit od Smlouvy zcela nebo zčásti z těchto důvodů:
- a) pokud druhá strana neuhradila dlužnou částku do 30 (třiceti) kalendářních dnů od data splatnosti,

- b) pokud na druhou stranu byl vyhlášen konkurs nebo povoleno vyrovnání,
- c) pokud druhá strana uplatnila okolnosti vylučující odpovědnost a tyto okolnosti trvají déle než 6 (šest) měsíců nebo jakmile je stranami shodně konstatováno, že budou trvat déle než 6 (šest) měsíců,
- d) změna v dohodnutém propojení provedená jednostranně, bez písemného souhlasu druhé strany, způsobující vážné okamžité nebo rozumně očekávatelné poškození oprávněných zájmů druhé strany,
- e) postoupení této Smlouvy nebo jednotlivých práv a závazků ze Dle této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, pokud k postoupení závazků nedojde v důsledku rozhodnutí kompetentního správního orgánu,
- f) ohrožení bezpečnosti osob nebo závažné poškození majetku druhé strany vyplývající z porušení závazku dle této Smlouvy jednou stranou,
- g) porušení povinností podle článku 15.

- 20.5 Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně.
- 20.6 Po ukončení platnosti Smlouvy provedou strany vzájemné vypořádání práv a závazků, nejpozději však do 1 (jednoho) měsíce po ukončení platnosti Smlouvy.
- 20.7 V případě částečného odstoupení od Smlouvy uvede odstupující strana ve svém písemném oznámení výslovně, které části uzavřené Smlouvy zůstávají v platnosti.

21 Změny Smlouvy

- 21.1 Dojde-li u jedné, případně u obou stran ke změně v podmínkách, podle kterých provozují síť, nebo ke změnám v zákonech a jiných právních předpisech, v cenových předpisech nebo k jiným změnám podmínek v důsledku rozhodnutí věcně příslušného správního úřadu, které mohou mít vliv na obsah Smlouvy, strany bez zbytečného odkladu přezkoumají dotčená ustanovení Smlouvy a podají druhé straně návrh na změnu Smlouvy.
- 21.2 Strany bez zbytečného odkladu přezkoumají obdobným způsobem dotčená ustanovení Smlouvy, dojde-li u kterékoliv z nich ke změně technologií, jež podstatným způsobem ovlivňuje plnění povinností podle Smlouvy.
- 21.3 Strany se zavazují znovu sjednat ceny za služby a výkony, před uplynutím období, po které platí ceny dohodnuté stranami, formou písemného dodatku ke Smlouvě.
- 21.4 Podá-li strana písemný návrh na změnu Smlouvy druhé straně, druhá strana je povinna ve lhůtě do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení písemného návrhu na změnu Smlouvy oznámit své stanovisko nebo zahájit jednání o předloženém návrhu. Strany budou usilovat o dosažení dohody o jakékoli takové změně nebo o nové smlouvě nejpozději do 60 dnů od data zahájení jednání o předloženém návrhu na změnu Smlouvy nebo během jiného období, na kterém se strany dohodnou. Pokud strany, navzdory jednání, nedosáhnou v uvedeném období dohody, vynaloží veškeré úsilí, aby vyřešily svůj spor v souladu s ustanoveními článku 24.
- 21.5 Druhá strana, které byl doručen písemný návrh na změnu Smlouvy dle bodu 21.4, může návrh odmítnout, nemá-li první strana vyrovnány dluhy vůči druhé straně z této Smlouvy, předchozího, současného nebo jiného souběžného smluvního vztahu.
- 21.6 Veškeré změny a doplňky Smlouvy a jejích Příloh jsou platné pouze tehdy, jsou-li v písemné formě.

22 Neplatnost Smlouvy

- 22.1 Neplatnost nebo nevymahatelnost jakéhokoli ustanovení Smlouvy neovlivní platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení Smlouvy, pokud podstata nebo duch Smlouvy nejsou vyjádřeny v ustanoveních, jež jsou shledána neplatnými nebo nevymahatelnými.
- 22.2 Pro případ, že některá ustanovení Smlouvy se stanou neplatnými nebo nevymahatelnými, se strany zavazují, že co nejdříve změnění nebo nahradí tato ustanovení platnými ustanoveními, která se co nejvíce blíží zamýšlenému cíli původních ustanovení..

23 Rozhodné právo

Smlouva a všechny právní vztahy s ní související se řídí a budou vykládány v souladu se zákony a dalšími právními předpisy České republiky.

24 Řešení sporů

- 24.1 Jakýkoli spor vyplývající z jednání o plnění nebo o návrzích na změny Smlouvy, bude vyřešen v souladu s postupem řešení sporů uvedeným v tomto článku.
- 24.2 Za počátek vzniku sporu je pokládán den, kdy jedna strana doručí druhé straně oznámení o sporu, včetně konkrétního a přiměřeně podrobného popisu sporu, a pokud je to možné, přesného návrhu řešení.
- 24.3 Strany co nejdříve zahájí jednání, avšak nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení oznámení o sporu s cílem dosažení urovnání záležitosti, jež je předmětem sporu. Tato jednání budou zpočátku vedena zástupci jmenovanými pro tento účel každou stranou, uvedenými v SMPEL- K.
- 24.4 Pokud nebude při jednáních podle bodu 24.3 dosaženo dohody do 5 (pěti) pracovních dnů od zahájení jednání, předloží spor některá ze stran nebo obě strany neprodleně k rozhodnutí Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 24.5 Každá strana má právo po vyčerpání opravných prostředků ve správním řízení v daném sporu obrátit se na příslušný soud v České republice.
- 24.6 O jednáních podle odstavců 24.3 a 24.4 se pořizují písemné zápisy.

25 Finanční jistota

- 25.1 Podmínkou nabytí účinnosti Smlouvy a aktivace služeb je složení jistoty společností OLO. Výše jistoty stanoví společnost CRA v závislosti na odhadovaném objemu plateb hrazených společností OLO. Výše jistoty je 250 000,- Kč.
- 25.2 Společnost OLO je povinna zaplatit jistotu bezhotovostně, na účet společnosti CRA, a to nejpozději do 3 dnů ode dne podpisu Smlouvy.
- 25.3 Společnost CRA je oprávněna kdykoli během účinnosti Smlouvy písemně vyzvat společnost OLO k navýšení jistoty, jestliže:
- a) Celkový objem vyúčtovaných a dosud nezaplacených částek za poskytnuté služby plus nevyúčtovaných, ale již poskytnutých služeb přesáhl výši poskytnuté jistoty;
 - b) Společnost OLO tři po sobě následující měsíce platí opožděně a souhrn vyúčtovaných částek je vyšší než složená jistota. V takovém případě může společnost CRA požadovat navýšení jistoty i nad limit uvedený v bodu 25.1;

- c) Společnost OLO byla během 12 měsíců opakovaně v prodlení s placením za poskytnuté služby a souhrn opožděně placených daňových/účetních dokladů je vyšší než složená jistota. V takovém případě může společnost CRA požadovat navýšení jistoty i nad limit uvedený v bodu 25.1;
- 25.4 Pokud společnost OLO jistotu nenavýší ve lhůtě 3 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy, je společnost CRA oprávněna přerušit propojení a/nebo od Smlouvy zcela nebo částečně odstoupit.
- 25.5 Jistota může být společností CRA použita na úhradu nevypořádaných závazků ze Smlouvy, zejména na úhradu pohledávek nebo na náhrady škody.
- 25.6 Pokud společnost OLO po dobu nejméně jednoho roku ode dne nabytí účinnosti Smlouvy nebude v prodlení s placením daňových/účetních dokladů dle SMPEL-C Smlouvy, může požádat o vrácení jistoty. Společnost CRA prověří stav pohledávek a při kladném výsledku jistotu ve lhůtě 30 dnů ode dne obdržení žádosti vrátí společnosti OLO. Společnost CRA je však oprávněna kdykoli požadovat složení nové jistoty, pokud nastanou důvody uvedené v bodu 25.3.
- 25.7 Jistota nebo její část bude vrácena ke dni vyrovnání práv a povinností smluvních stran po ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

26 Různé

26.1 Vzdání se práva

Jestliže některá ze stran v určitém čase nebo opakovaně nebude požadovat plnění ustanovení Smlouvy, v žádném případě to neovlivňuje její práva toto plnění vymáhat. Jestliže jedna ze stran promine porušení některého ustanovení Smlouvy, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ustanovení touto stranou, ani jiných porušení jiných ustanovení Smlouvy.

26.2 Doručování

Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná podle Smlouvy budou v českém jazyce a budou zasílána buď poštou nebo elektronickou poštou na adresy a kontaktní osoby uvedené v SMPEL- K. Elektronická pošta bude považována za přijatou okamžikem potvrzení o jejím přijetí.

27 Závěrečná ustanovení

27.1 Ke Smlouvě je přiloženo sedm Příloh, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.

SMPEL-A	Služby
SMPEL- BI-olo	Ceny
SMPEL-TP	Technické parametry
SMPEL-B	Ustanovení
SMPEL-C	Podmínky
SMPEL-P	Smluvní pokuty
SMPEL-K	Adresy a kontaktní osoby

27.2 V případě existence rozporu mezi ustanoveními Příloh a ustanoveními hlavního textu Smlouvy bude rozhodující ustanovení hlavního textu Smlouvy.

27.3 Smlouva je vyhotovena v 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží 2 vyhotovení.

V Praze, dne

České Radiokomunikace a.s.:

V Praze, dne

OLO:

.....

.....

SMPEL-A

Smlouvy o propojení sítí elektronických komunikací

Služby a ceny

Část A

Služby poskytované společnostmi CRA společností OLO

Podmínky uvedené v obecné části platí pro všechny služby poskytované společnostmi CRA společností OLO, není-li v konkrétní službě uvedeno jinak.

1 Popis služby

- 1.1 Služby jsou poskytovány společnostmi CRA společností OLO v souladu s termíny a podmínkami Smlouvy.
- 1.2 Z důvodu zpracování provozu v souladu s SMPEL-TP (Technická specifikace), musí být zajištěno dostatečné dimenzování kapacity propojení.
- 1.3 Společnost CRA poskytne na požádání společnosti OLO úplný přidělený nebo odebraný číselný rozsah (seznam) čísel pro konkrétní službu společnosti CRA.
- 1.4 Dojde-li k rozšíření nebo zúžení seznamu čísel Společnost OLO nejpozději k datu účinnosti upraví směrování podle této změny.
- 1.5 Společnost OLO je odpovědná za ověřování platnosti volaných čísel a nebude předávat žádná volání, která nejsou ve shodě se seznamem čísel služby a s národním nebo mezinárodním číslovacím plánem. Společnost CRA nebude povinna přenášet takováto volání.

2 Přenos identifikace volající přípojky (CLI)

Technická specifikace pro přenos identifikace volající přípojky je v SMPEL-TP.

3 Zpoplatnění služby

- 3.1 Souhrnná cena za službu poskytovanou společnostmi CRA je součtem cen za použití a příp. jednorázových cen.
- 3.2 Ceny za použití pro každé volání v rámci služby poskytované společnostmi CRA budou vypočteny na základě doby trvání volání (příp. počtu volání), příp. vzájemného umístění propojovacího bodu a cíle nebo původu volání, časového období a časové jednotky s využitím cen za propojení uvedených u jednotlivých služeb.
- 3.3 Časová jednotka pro přihlášené volání je jedna sekunda. Společnost CRA bude registrovat dobu trvání každého přihlášeného volání a vypočte počet aplikovaných časových jednotek. Pro každé přihlášené volání bude doba trvání měřena s přesností na jednotky sekund pomocí matematického zaokrouhlování.
- 3.4 Pro každé volání bude aplikována cena za volání v případě conectu

- 3.5 Veškerá komunikace bude dle standardu SIP v 2.0.
- 3.6 Silný provoz je v pracovní dny od 07.00 do 19.00 hod. Provoz v ostatním čase je slabý provoz.
- 3.7 Úhrada příslušných cen za službu společnosti CRA bude splatná v souladu s SMPEL-C.

4 Směrování volání

Společnost CRA a společnost OLO vytvoří SIP propoj v souladu s technickou specifikací v SMPEL-TP. Společnost OLO bude směřovat volání do SIP trunku v souladu se zásadami směrování popsanými v SMPEL-TP.

5 Management

- 5.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné komunikační sítě společnosti OLO k účastníkům či službám veřejné komunikační sítě společnosti CRA spočívá vůči účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti OLO na společnosti OLO.
- 5.2 Společnost CRA poskytne služby dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.
- 5.3 Společnost CRA neposkytne společnosti OLO přístup do systémů správy a řízení společnosti CRA.

6 Služba koncové a tranzitního volání veřejné komunikační sítě společnosti CRA

- 6.1 Popis služby
Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti CRA poskytuje přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně), k účastnické sadě příslušné místní ústředny a dále až ke koncovému bodu sítě, ke kterému jsou připojena koncová zařízení účastníka.
- 6.2 Popis služby
Služba tranzit národního provozu poskytovaná společností CRA, poskytuje přenos hlasového volání ze sítě OLO přes síť společnosti CRA do sítí jiného oprávněného provozovatele v České republice.
- 6.3 Zpoplatnění služby za volání

Viz příloha SMPEL BI-olo

7 Služby vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání poskytovaná společností CRA

7.1 Popis služby

Služba vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání je poskytovaná společností CRA (dále jen Služba vyhledání a dosměrování) společností OLO a řeší vyhledání přeneseného čísla a dosměrování volání při níže uvedených typech přenesení čísel v telefonních sítích:

- Přenositelnost geografických účastnických čísel při změně poskytovatele služby v Pevné síti (GNP - Geografická Number Portability)
- Přenositelnost negeografických čísel poskytovaných v Pevné síti (NGNP – Negeografická Number Portability)

Vyhledáním se rozumí služba vyhledání směrovací informace přeneseného čísla pro správné ukončení volání v síti, kam bylo přeneseno telefonní číslo v rámci služby přenositelnost čísel v telefonních sítích, kterou smluvní strany poskytují v souladu s §34 Zákona č. 127/2005 Sb. a navazujícím Opatřením obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 (dále též jen „přenositelnost čísel“). Doslměrování volání je další službou k vyhledání přeneseného čísla, kdy operátor, do jehož sítě bylo doručeno volání na přenesené číslo, zajistí po vyhledání směrovací informace o přeneseném čísle doručení volání do propojovacího bodu své veřejné telefonní sítě s veřejnou telefonní sítí aktuálního provozovatele přeneseného čísla.

7.2 Popis vyhledání a dosměrování pro jednotlivé typy volání

- a) Volání z Pevné sítě na přenesené geografické účastnické číslo v Pevné síti – GNP Operátor Pevné sítě (Společnost OLO) bude směřovat do sítě společnosti CRA volání na číslo, které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP ze sítě společnosti CRA do sítě jiného Pevného operátora, případně bylo přeneseno mezi jinými Pevnými operátory. Při přijetí tohoto volání provede společnost CRA vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společností OLO1 dle směrovací informace přeneseného čísla.
- b) Volání z Pevné sítě na přenesené negeografické číslo v Pevné síti NGNP Operátor Pevné sítě (Společnost OLO) bude směřovat do sítě společnosti CRA volání na negeografické číslo některé ze služeb pro které je povolena přenositelnost čísla a které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP ze sítě společnosti CRA do sítě jiného Pevného operátora, případně bylo přeneseno mezi jinými Pevnými operátory. Při přijetí tohoto volání provede společnost CRA vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společnosti OLO1 dle směrovací informace přeneseného čísla.

7.3 Zpoplatnění služby

- a) Volání z Pevné sítě na přenesené geografické účastnické číslo v Pevné síti – GNP. Za poskytnutí této služby popsané v odstavci a) náleží společnosti CRA cena, která je složena ze dvou složek - z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání (viz tabulka v oddíle ceny). Do ceny je zohledněna i skutečnost, zda se jedná

o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti společnosti CRA.

Služba Vyhledání a dosměrování GNP	Cena pro předání volání
Jednorázová cena za vyhledání přeneseného čísla hrazená společností OLO	1,74 Kč/hovor
Cena silný provoz hrazená společností OLO	0,22 Kč/min
Cena slabý provoz hrazená společností OLO	0,22 Kč/min

- b) Volání z Pevné sítě na přenesené negeografické číslo v Pevné síti NGNP. Za poskytnutí této služby popsané v odstavci b) náleží společnosti CRA cena, která je složena ze dvou složek – z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání a typu služby (viz tabulka v oddíle ceny). Do ceny je zohledněna i skutečnost zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti společnosti CRA. Jedná se např. o stav, kdy společnost OLO1 nemá propojovací SIP trunk na stejné tranzitní ústředně jako společnost OLO.

Služba Vyhledání a dosměrování pro volání na čísla služby bezplatného volání	Cena pro předání volání
Jednorázová cena za vyhledání přeneseného čísla hrazená OLO	1,74 Kč/hovor
Cena silný provoz hrazená společností CRA	0,36 Kč/min
Cena slabý provoz hrazená společností CRA	0,18 Kč/min
Cena silný provoz hrazená společností OLO	0,19 Kč/min
Cena slabý provoz hrazená společností OLO	0,19 Kč/min

Služba Vyhledání a dosměrování pro volání na čísla služby se sdílenými náklady	Cena pro předání volání
Jednorázová cena za vyhledání přeneseného čísla hrazená společností OLO	1,74 Kč/hovor
Cena silný provoz hrazená společností OLO	0,29 Kč/min
Cena slabý provoz hrazená společností OLO	0,29 Kč/min

Služba Vyhledání a dosměrování pro volání na čísla služby UAN	Cena pro předání volání
Jednorázová cena za vyhledání přeneseného čísla hrazená společností OLO	1,74 Kč/hovor
Cena silný provoz hrazená společností OLO	1,12 Kč/min
Cena slabý provoz hrazená společností OLO	0,65 Kč/min

Ceny za provoz -> SMPEL-BI-O

Název společnosti:	České Radiokomunikace a.s.	Název společnosti:	
Adresa:	Skokanská 2117/1 169 00 Praha 6 - Břevnov	Adresa:	
Datum vydání ceníku:	18.12.2017	Účinnost od:	
Splatnost faktur:		Měna fakturace:	CZK

Ceny placené společností CRA společností OLO

Název služby	Směr volání	Cena ve špičce (Kč/min)	Cena mimo špičku (Kč/min)	Cena za sestavení volání (Kč/hovor)	Národní směrový kód	Specifikace služby - prefix
Ukončení volání do sítě OLO	do OLO	0,033	0,033	0,000	420	2-5, 910;972;973;974;95X (čísla OLO-OPID 230)
Ukončení volání do sítě OLO ze země mimo EHP**	do OLO	0,440	0,440	0,000	420	2-5, 910;972;973;974;95X (čísla OLO-OPID 230), A-čísla mimo EHP a NIC*
CZ Info - informační linky ostatní	do OLO	1,408	0,726	1,28/0,66	420	10,120X,121X,122X,123X,1240,125XX,126XX,127XX,128XX,129XX,124YX (Y=1-9),131,14
CZ 800,822-volání ze sítě OLO	do CRA	0,341	0,341	0,000	420	800,822 (čísla TMCR OPID 224,234,250)
CZ 800,82x-tranzit ze sítě OLO	do CRA	0,253	0,253	0,000	420	800,82x (čísla jiných fix. i mobil. Operátorů mimo OPID 224,234,250), 116xxx
800 00 - volání ze sítě OLO	do CRA	0,341	0,341	0,000	800	800 00 (UIFN) TMCR
800 00 - tranzit ze sítě OLO	do CRA	0,253	0,253	0,000	800	800 00 (UIFN) jiných operátorů
CZ sdílené náklady-volání ze sítě CRA	do OLO	0,110	0,110	0,000	420	81Y, 83Y (Y=1 až 0) a 84Y (Y=3,4,5,6)
CZ sdílené náklady-volání z pevných sítí tranzit	do OLO	0,055	0,055	0,000	420	81Y, 83Y (Y=1 až 0) a 84Y (Y=3,4,5,6)
CZ sdílené náklady-volání z mobilních sítí tranzit	do OLO	0,000	0,000	0,000	420	81Y, 83Y (Y=1 až 0) a 84Y (Y=3,4,5,6)
CZ sdílené náklady UAN-volání z fixní sítě exGTS	do OLO	1,023	0,506	0,000	420	84Y (Y=0,1,2,7,8,9)
CZ sdílené náklady UAN-volání z pevných sítí tranzit	do OLO	0,880	0,385	0,000	420	84Y (Y=0,1,2,7,8,9)
CZ sdílené náklady UAN-volání z mobilních sítí vč. TM	do OLO	0,000	0,000	0,000	420	84Y (Y=0,1,2,7,8,9)

* NIC = neplatně identifikovaná CLI

** může se měnit jednostranným oznámením ČRA 2x ročně vždy k 1. lednu a 1. červenci.

Ceny placené společností OLO společností CRA

Název služby	Směr volání	Cena ve špičce (Kč/min)	Cena mimo špičku (Kč/min)	Cena za sestavení volání (Kč/hovor)	Národní směrový kód	Specifikace služby - prefix
Ukončení volání do fixní sítě CRA	do CRA	0,033	0,033	0,000	420	2-5, 910;972;973;974;95X; (čísla CRA OPID 224,234,250), A-čísla s kódy EHP
Ukončení volání do fixní sítě CRA ze země mimo EHP**	do CRA	0,440	0,440	0,000	420	2-5,910;972;973;974;95X; (fixní čísla CRA), A-čísla mimo EHP a NIC***
CZ k účastníkům OLO	do OLO	0,022	0,022	0,000	420	2-5,910,972;973;974;95X;(čísla OLO z EHP i mimo EHP)
CZ Fixed, tranzit do ostatních operátorů	do CRA	0,121	0,121	0,000	420	2-5,910;972;973;974;95X;(fixní CZ OPIDy mimo 224,234,250),A-čísla s kódy EHP
CZ Fixed, tranzit do ostatních operátorů mimo EHP	do CRA	0,528	0,528	0,000	420	2-5,910;972;973;974;95X (čísla ostatních operátorů),A-čísla mimo EHP a NIC***
CZ Info 1	do CRA	25,597	25,597	0,000	420	1180, tarifkace 60+60 sek
CZ Info 2	do CRA	25,597	25,597	0,000	420	1181, tarifkace 60+60 sek
CZ Info 3	do CRA	2,970	2,970	2,700	420	10,120X,121X,122X,123X,1240,125XX,126XX,127XX,128XX,129XX,124YX (Y=1-9),131,14
CZ Info 4	do CRA	25,597	25,597	0,000	420	1188, tarifkace 60+60 sek
CZ Emergency	do CRA	0,000	0,000	0,000	420	112; 150; 155; 156; 158
CZ Mobile, tranzit do mobilních sítí	do CRA	0,350	0,350	0,000	420	CZ mobilní rozsahy
CZ Mobile, tranzit do mobil CRA ze země mimo EHP**	do CRA	1,496	1,496	0,000	420	mobilní čísla CRA (OPID 205), A-čísla země s kódy mimo EHP a NIC***
CZ Mobile, tranzit do Mundio ze země mimo EHP**	do CRA	1,496	1,496	0,000	420	mobilní čísla Mundio, A-čísla země s kódy mimo EHP a NIC***
CZ Mobile, tranzit do O2 ze země mimo EHP**	do CRA	1,573	1,573	0,000	420	mobilní čísla O2, A-čísla země s kódy mimo EHP a NIC***
CZ Mobile, tranzit do VF a Air Tele ze země mimo EHP**	do CRA	1,628	1,628	0,000	420	mobilní čísla VF a Air Telecom, A-čísla země s kódy mimo EHP a NIC***
CZ 800,822-volání z fixní sítě CRA	do OLO	0,341	0,341	0,000	420	800; 822;116xxx
CZ 800,822-tranzit z jiných fixních sítí do sítě OLO	do OLO	0,429	0,429	0,000	420	800; 82x;116xxx
CZ 822 VTA - tranzit z VTA O2 do sítě OLO	do OLO	1,177	0,979	0,000	420	822, pouze volání z VTA
CZ 800-tranzit z mobilní sítě T-Mobile do sítě OLO	do OLO	2,277	2,277	0,000	420	800;116xxx
CZ 800-tranzit z mobilní sítě Mundio do sítě OLO	do OLO	2,277	2,277	0,000	420	800;116xxx
CZ 800-tranzit z mobilní sítě O2 a Air Tele do sítě OLO	do OLO	3,157	3,157	0,000	420	800;116xxx
CZ 800-tranzit z mobilní sítě VF do sítě OLO	do OLO	3,355	3,355	0,000	420	800;116xxx
CZ 800-tranzit ze zahraničí čísel (roaming) do sítě OLO	do OLO	3,355	3,355	0,000	420	800;116xxx
CZ Dial-up Internet	do CRA	0,495	0,220	0,000	420	971
CZ sdílené náklady	do CRA	0,110	0,110	0,000	420	81Y, 83Y (Y=1 až 0) a 84Y (Y=3,4,5,6) (čísla v síti CRA)
CZ sdílené náklady -tranzit přes síť CRA	do CRA	0,198	0,198	0,000	420	81Y, 83Y (Y=1 až 0) a 84Y (Y=3,4,5,6) (čísla ostatních operátorů)
CZ sdílené náklady UAN	do CRA	1,023	0,506	0,000	420	84Y (Y=0,1,2,7,8,9) (čísla v síti CRA)
CZ sdílené náklady UAN -tranzit přes síť CRA	do CRA	1,122	0,605	0,000	420	84Y (Y=0,1,2,7,8,9) (čísla ostatních operátorů)

Pokud není uvedeno jinak, tak je použita tarifkace 1+1.

** může se měnit jednostranným oznámením ČRA 2x ročně vždy k 1. lednu a 1. červenci.

*** NIC = neplatně identifikovaná CLI

SMPEL - TP

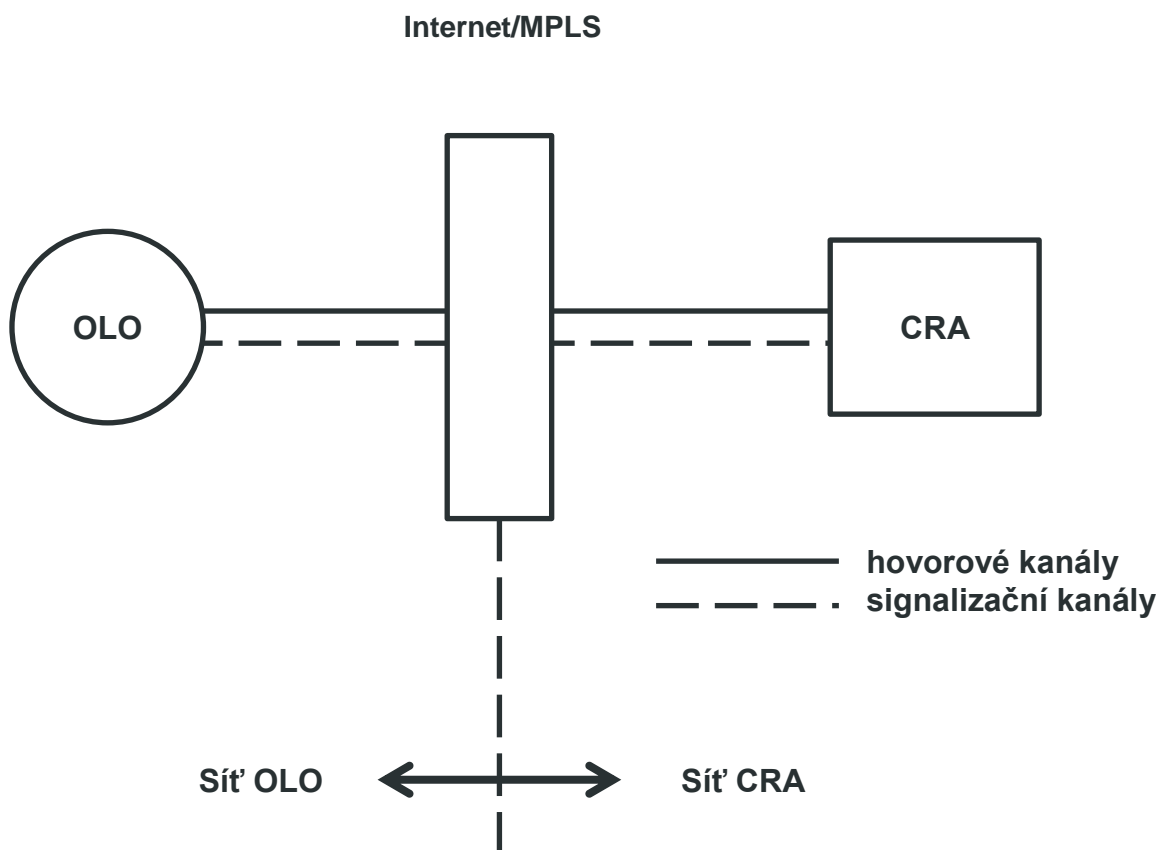
Smlouvy o propojení sítí elektronických komunikací

Technická specifikace

1 Obecné ustanovení

Vzájemně poskytované služby uvedené v této Příloze nelze považovat za závazně poskytované při propojení. Tato Příloha uvádí obecné zásady používané při propojení, jako jsou např. rozdělení služeb do SIP Trunku, prognózování služeb, termíny dodání, apod. V této Příloze budou vždy uvedeny služby minimálně v rozsahu základní nabídky RIO. Konkrétní rozsah poskytovaných služeb je závazně stanoven SMPEL-A.

2 Síťová hierarchie propojení



2.1 Specifikace zařízení

- 2.1.1 Ústředna společnosti OLO typu výrobce, umístěná bude propojena přes SIP trunk s bránovou ústřednou typu **Technicolor Cirpack VTA Platform** společnosti CRA. Bránová - tranzitní ústředna společnosti **Technicolor Cirpack VTA Platform** je umístěna na adrese Skokanská 2117/1, Praha 6, 169 00.
- 2.1.2 Další ústředny společnosti OLO budou doplněny po vzájemném projednání o umístění a způsobu propojení se sítí CRA v dostatečném časovém předstihu před plánovanou realizací dalších propojení.

3 Zařízení propojovacího bodu a jeho umístění

- 3.1 Společnost OLO nebo CRA se dohodnou na typu propojení (Internet/MPLS) služby a na základě té to dohody dojde k definování propoje.
- 3.2 Každé jednotlivé rozhraní je ukončeno a definováno konkrétní IP adresou a portem.
- 3.3 Propojení mezi zařízeními společnosti OLO zajišťuje společnost OLO. Propojení mezi zařízeními společnosti CRA zajišťuje společnost CRA.
- 3.4 Umístění jednotlivých propojovacích bodů (POI):
 - 3.4.1 V případě dedikované služby na bázi MPLS bude propojovací bod umístěn v budově CECOLO, Nad Elektrárnou 1428/47, 106 00 Praha 10 nebo v některém z datacenter společnosti CRA.
 - 3.4.2 Další POI – umístění a způsob realizace dalších POI bude vzájemně projednán podle místních podmínek s dostatečným časovým předstihem před plánovaným zprovozněním jednotlivých propojovacích bodů.

4 Dimenzování kapacity propojení mezi veřejnými komunikačními sítěmi společnosti CRA a společnosti OLO

4.1 Obecně

- 4.1.1 Proces dimenzování kapacity propojení k veřejné komunikační síti se skládá ze stanovení počtu současných hovorů současně procházejících v SIP trunku a to na standardem definovaném kodeku G.711, pokud není dohodou mezi zástupci CRA a OLO navrženo jinak. Níže popsání dimenzování se aplikuje na kapacitu propojení k veřejné komunikační síti společnosti CRA a kapacitu propojení k veřejné komunikační síti společnosti OLO.
- 4.1.2 Signalizační spoje budou dle standardu SIP v2 dle RFC 3261
- 4.1.3 V případě více SIP trunku společnost OLO i společnost CRA budou, pokud je to technicky možné, udržovat rovnoměrné zatížení všech SIP trunků. V případě detekce nerovnoměrnosti způsobující nebo hrozící přetížením sítě nebo degradující kvalitu poskytovaných služeb podnikne společnost OLO a společnost CRA neprodleně kroky vedoucí k eliminaci nerovnoměrnosti.
- 4.1.4 V případě, že na základě provozních měření společnost OLO nebo CRA detekuje dlouhodobé nevyužívání plánované kapacity propojení nebo naopak přetížení stávajících hovorových okruhů, bude jejich počet resp. dimenzace po vzájemné dohodě obou stran modifikována ve smyslu výše uvedených odstavců.

5 Bezpečnost a ochrana

- 5.1 Všechna zařízení musí splňovat bezpečnostní požadavky stanovené v zákoně č. 22/1997 Sb., v platném znění a nařízení vlády č. 17/2003 Sb., v platném znění.
- 5.2 Jestliže je použito rádiové zařízení, musí být splněny požadavky na ochranu obsluhy před elektromagnetickým zářením.
- 5.3 Prostory, ve kterých jsou umístěna přenosová zařízení, budou zabezpečeny před vstupem neoprávněných osob.

6 Testování technologie propojené prostřednictvím POI se sítí společnosti CRA

6.1 Obecné přístupy

- 6.1.1 Obecný přístup k testování přijatý společností CRA a společností OLO je provedení takových testů, které jsou relevantní a nezbytné, aby se ověřila vyhovující funkce a výkonnost propojení komunikačních sítí, a to jak testováním vlastností bodu propojení, tak i testováním vlastností celého síťového propojení mezi koncovými body sítí. Předmětem testování je zejména ověření shody s relevantními standardy včetně síťových plánů.
- 6.1.2 Testování bude zaměřeno na komponenty, subsystémy a data, která jsou buď nová, nebo byla změněna.
- 6.1.3 Testování každé technologie propojené prostřednictvím propojovacího bodu se sítí společnosti CRA společnost OLO písemně objedná u společnosti CRA.
- 6.1.4 Součástí písemné objednávky bude seznam zkušebních čísel obsahující minimálně jedno zkušební číslo, které má společnost OLO přidělené.
- 6.1.5 Obě strany jsou povinny předat seznam testovacích čísel nejpozději jeden týden před plánovaným zahájením testovacího provozu.

6.2 Rozsah testů

V souladu s výše uvedeným popisem bude testování zahrnovat:

- testování shody zařízení se známými standardy
- testování síťového propojení v reálném síťovém prostředí, zahrnující End to End testy včetně testů signalizačního propojení a ověření vlastností propojených sítí v jejich koncových bodech i
- v tranzitním provozu dle metodiky uvedené v SMPEL-B
- kontrolu billingu (tzn. odpočtu)

6.3 Testovací provoz

- 6.3.1 Testovacím provozem se rozumí ověření spolupráce sítě společnosti OLO se sítí společnosti CRA přes specifikované rozhraní propojovacího bodu.
- 6.3.2 Základním předpokladem pro zahájení testovacího provozu mezi sítí společnosti OLO a sítí společnosti CRA je splnění podmínek podle § 78, zákona číslo 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a zřízení propojovacího bodu, v kapacitě nutné pro testovací provoz.
- 6.3.3 Veškeré zjištěné závady během testovacího provozu musí být neprodleně odstraněny před zahájením zkušebního provozu.

- 6.3.4 Za úspěšné ukončení testovacího provozu je považován stav po odstranění všech případných závad.
- 6.3.5 Po úspěšném ukončení testovacího provozu bude oběma stranami podepsán protokol o výsledcích testovacího provozu. Protokol je zároveň "oprávněním" k zahájení zkušebního provozu.
- 6.3.6 Nebude-li písemně předem odsouhlasen kontinuální přechod testovacího provozu do provozu zkušebního, bude vždy po ukončení testování testovaná technologie v rámci propojení deaktivována do termínu zahájení zkušebního provozu.
- 6.3.7 Předmět testování nebude během testování komerčně využíván.

7 Zkušební provoz

- 7.1 Zkušební provoz bude zahájen na základě úspěšného testování a po podepsání testovacího protokolu. V čase zahájení zkušebního provozu obě strany společně odsouhlasí termín předání prvních výsledků.
- 7.2 Během zkušebního provozu bude ústředna společnosti OLO připojena na síť společnosti CRA v konfiguraci pro trvalý provoz, v dojednané kapacitě. Účelem zkušebního provozu je ověřit kontrolu směrování, tarifkace, odpočtu, číslování a synchronizace v reálném provozu.
- 7.3 Konkrétní postupy ověřování funkcí uvedených v odst. 6.2 budou dohodnuty před zahájením zkušebního provozu.
- 7.4 Podmínkou úspěšného ukončení zkušebního provozu je odstranění a úspěšné přezkoušení všech nalezených závad, které brání uvedení do trvalého provozu. Po ukončení zkušebního provozu budou výsledky zkušebního provozu vyhodnoceny oběma stranami. V případě rozporu bude postupováno v souladu s příslušnými ustanoveními Smlouvy.
- 7.5 Předmět zkušebního provozu bude během zkušebního provozu komerčně využíván a vzájemně zpoplatňován.

8 Trvalý provoz

Trvalý provoz bude možno zahájit ve stanovené kapacitě okamžitě po úspěšném dokončení testovacího a zkušebního provozu a po kladném vyhodnocení testovacího a zkušebního provozu oběma stranami.

9 Specifikace identifikace volající stanice (CLI) předávané mezi propojenými sítěmi

- 9.1 Obě strany se zavazují, že si předají číslo volajícího účastníka pro veškerá volání procházející propojovacím bodem a přenáší se úplné národní nebo úplné mezinárodní číslo volající účastnické přípojky ve smyslu doporučení ITU-T E.164.
- 9.2 Obě strany se zavazují, že při uzavírání propojovacích smluv s třetími stranami (národními i mezinárodními) budou od těchto třetích stran požadovat předávání čísla volajícího účastníka (CLI), které budou dále přenášet prostřednictvím propojovacího bodu mezi stranami.
- 9.3 Rozlišovací číslo „00“ se zařazuje do mezinárodního čísla. Rozlišení mezi národním a mezinárodním číslem je provedeno pomocí parametru „indikátor druhu čísla“.

- 9.4 Obě strany berou na vědomí, že u příchozích mezinárodních volání, může vzniknout stav, kdy nebude předáno CLI z důvodu jeho prokazatelného neposkytnutí na straně zahraničního operátora.
- 9.5 Žádná ze stran nebude využívat CLI pro účely maloprodejního obchodu a marketingu. Žádná ze stran nebude využívat poskytnuté CLI pro marketingové účely dle zákona 101/2000 Sb. a 127/2005 Sb.
- 9.6 Obě strany se zavazují, že žádným způsobem nebudou zasahovat nebo měnit CLI a to jak z vlastní sítě, tak předané třetími stranami.

10 Číslování

10.1 Obecně

10.1.1 Struktura telefonního čísla účastníků společnosti CRA. a společnosti OLO musí splňovat Doporučení ITU-T E.164.

10.1.2 Zároveň musí být splněny podmínky platného Číslovacího plánu veřejné telefonní sítě.

10.1.3 Přístupové oblasti společnosti OLO

Níže uvedená tabulka specifikuje umístění kapacity propojení (bránové ústředny) společnosti OLO společně s odpovídajícími přístupovými oblastmi - konkretizuje technologickou příslušnost TO k bránovým ústřednám spol. OLO.

10.2 Odpovědnost

Každá strana odpovídá za používání a správu čísel včetně síťových a servisních kódů a zajistí, že bude oprávněna disponovat čísly, která používá k poskytování nebo užívání služeb.

SMPEL-B

Smlouvy o propojení sítí elektronických komunikací

Ustanovení

1 Obecné ustanovení

Tato Příloha uvádí obecné zásady používané při propojení, jako jsou např. rozdělení služeb do svazků, prognózování služeb, termíny dodání, apod. V této Příloze budou vždy uvedeny služby minimálně v rozsahu základní nabídky RIO. Konkrétní rozsah poskytovaných služeb je závazně stanoven dokumentem SMPEL-A.

2 Úvod

- 2.1 SMPEL-B popisuje pravidla a postupy, které se používají při vzájemném poskytování služeb mezi společnostmi CRA a společnostmi OLO. Vzájemně poskytované služby jsou definovány v SMPEL-A
- 2.2 Popsané postupy jsou shodně aplikovány na služby nabízené oběma společnostmi. Pro vzájemné vyjádření vztahů mezi oběma společnostmi – smluvními stranami (dále jen stranami) - je při těchto postupech použito také vyjádření pomocí výrazů odběratel služby a dodavatel služby.
- 2.3 Postupy stanovené v SMPEL-B jsou zaměřeny na dosažení, udržení a zabezpečení vzájemně dohodnuté úrovně kvality služeb.
- 2.4 Všechny popsané postupy budou oběma stranami vyhodnocovány během platnosti smlouvy. Kdykoli to bude nutné, budou postupy upraveny tak, aby se zlepšila celková kvalita služeb pro jednu nebo obě strany.
- 2.5 Postupy uvedené v SMPEL-B pokrývají celý průběh služby, tj. od prognózování až ke zrušení služby.

3 Prognózování služeb

3.1 Úvod

Smluvní strany si pravidelně dle dohody, minimálně však jednou v kalendářním roce vymění prognózu předpokládaných propojovacích kapacit. Na základě předložených prognóz smluvní strany naplánují potřebnou vzájemnou kapacitu.

3.2 Rozsah, obsah a použití

- 3.2.1 Prognóza požadovaná pro kapacitu propojení k veřejné komunikační síti společnosti CRA nebo pro kapacitu propojení k veřejné komunikační síti společnosti OLO obsahuje:
 - Kapacitu SIP propoje zastoupenou datovou
 - Kapacitu v Mb. určení druhu propojení
- 3.2.2 Všechna vyměřovaná data v průběhu prognózování služeb budou označena jako „obchodní tajemství“.

3.3 Zvláštní události

- 3.3.1 Jestliže odběratel služby předpokládá událost se značným nárůstem provozu, bude kontaktovat dodavatele služby alespoň 10 pracovních dnů před plánovanou událostí, aby projednali příslušná opatření v řízení sítě.
- 3.3.2 V případě, že se aktuální množství objednaných kapacit propojení k veřejné komunikační síti liší od prognózy o více než akceptovatelnou hodnotu dodavatele, bude pracovník útvaru technické podpory dodavatele služby kontaktovat pracovníka technické podpory odběratele služby, aby projednali a dohodli nezbytná opatření k možnosti rozšíření. Dodavatel služby nemusí plnit kontraktační dobu dodání kapacity propojení k veřejné komunikační síti, dokud následná opatření nejsou provedena dodavatelem služby po vzájemné dohodě mezi stranami.
- 3.3.3 Kontraktační doby dodání pro změny v konfiguraci svazků a pro fyzické odstranění z bodu propojení jsou specifikovány v níže uvedené tabulce.

Změna	Kontraktační doba dodání CRA	Kontraktační doba dodání OLO
Změna v konfiguraci SIP trunku	1 měsíc	1 měsíc
Fyzické odstranění z propojovacího bodu	1 měsíc	1 měsíc

- 3.3.4 Kontraktační doby dodání pro ostatní změny budou projednány mezi stranami s ohledem na povahu změny a naléhavost změny. Dodavatel služby bude informovat odběratele služby o cenách za změny.

4 Služby a provoz

4.1 Úvod

Postupy popsány v této části se bude zabezpečovat správné řízení služeb v průběhu jejich poskytování.

4.2 Odpovědnost

- 4.2.1 Obě strany jsou odpovědné za monitorování efektivnosti dodaných služeb a udržování efektivnosti služeb na dohodnuté úrovni.
- 4.2.2 Obě strany jsou odpovědné za udržování vzájemné informovanosti o událostech, které ovlivňují efektivnost služeb.
- 4.2.3 Obě strany zajistí, aby úroveň kvality služeb byly splněny při přiměřených nákladech. Proto obnovení služby má prioritu před opravou chyby, když náklady týkající se obnovení služby jsou přiměřené.
- 4.2.4 Pokud dojde z viny odběratele služby k prodloužení doby opravy (např. nevpuštění do objektu, apod.), tato doba se nebude započítávat do celkové délky poruchy a tedy ani případně penalizovat za porušení Smlouvy z výše uvedeného důvodu.

4.3 Rozsah, obsah a použití

Tato část obsahuje postupy při:

- udržování úrovní kvality služeb, které zaručují, že každá strana bude kontrolovat efektivnost podle dohodnutých parametrů kvality,
- analýze a odstraňování chyb metodou ohlášení a odstranění chyb, čímž se minimalizuje přerušení služby,
- přístupu do prostor, v případě nutnosti vstupu do provozních budov,
- plánovaných pracích, metodou řízení činností ovlivňujících službu, čímž se minimalizuje přerušení služby.

4.4 Parametry spolehlivosti

Technická podpora pro operativní řízení provozu

- 4.4.1 V případě zásadních problémů ve službách propojení jako jsou např. rozsáhlé výpadky sítě, změny databáze apod., které dodává společnost CRA, bude společnost OLO přímo kontaktovat nepřetržitou servisní službu společnosti CRA dle SMPEL-K.
- 4.4.2 Tato služba může být kontaktována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a každý den v roce.
- 4.4.3 V případě zásadních problémů ve službách propojení jako jsou např. rozsáhlé výpadky sítě, změny databáze apod., které dodává společnost OLO, bude společnost CRA přímo kontaktovat nepřetržitou servisní službu OLO – viz SMPEL-K. Tato služba může být kontaktována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a každý den v roce.

4.5 Udržování úrovně kvality služeb

- 4.5.1 Každá strana bude testovat svou vlastní infrastrukturu, aby zajistila, že úroveň kvality služeb je stále plněna. Když efektivnost není na dohodnuté úrovni, budou provedeny příslušné akce.
- 4.5.2 Strany si budou vyměňovat testovací čísla a další technické informace, kdykoli je to možné a nezbytné.
- 4.5.3 Strany vynaloží přiměřené úsilí, aby odhalily a odstranily nepříznivé tendence dříve než budou mít za následek zhoršení výkonnosti. Jestliže strana identifikuje snížení úrovně služby (například prudce rostoucí provoz) nebo výskyt chyby ve své infrastruktuře, která může mít nepříznivý vliv na službu druhé strany, bude první strana, jakmile je to možné, informovat druhou stranu o činnostech, které budou podniknuty pro vyřešení problému.

4.6 Analýza a odstraňování chyb

- 4.6.1 Odběratel služby může oznámit chyby dodavateli služby. Dodavatel služby chybu zaregistruje a potvrdí. Chyba je analyzována a údaje o opravě a časových termínech jsou nahlášeny odběrateli služby. Provede se oprava chyby a odběratel služby je informován. Následuje doba ověření, během které se odběratel služby ujistí, že chyba byla odstraněna.
- 4.6.2 Je - li to možné, příslušná strana opraví chybu okamžitě. V opačném případě musí být druhá strana průběžně informována o postupu opravy.
- 4.6.3 Je – li provedena dočasná oprava, musí být druhá strana informována a dohodnou se časové termíny pro úplnou opravu, předpokládaná ovlivnění služby a omezující podmínky. Dodavatel služby a odběratel služby projednají případ od případu, zda použijí přesměrování nebo preventivní akce v případě přerušení nebo degradace služby.

4.7 Plánování prací

- 4.7.1 Každá strana oznámí alespoň deset pracovních dní předem jakoukoli plánovanou údržbu, která může ovlivnit službu druhé strany. Každá strana vynaloží přiměřené úsilí pro minimalizování přerušení služby. Plánované práce, které nebudou ovlivňovat službu stran, nebudou oznamovány.
- 4.7.2 Obě strany musí mít konečný program naplánovaných činností alespoň deset pracovních dní před zahájením prací.
- 4.7.3 Obvykle plánované práce budou provedeny mezi 00.00 a 05.00 hodinou a to první pondělí v každém měsíci. Jestliže se strany dohodnou jinak, mohou být tyto časy změněny.
- 4.7.4 Jestliže se strana domnívá, že služby jsou ohroženy a údržbová nápravná činnost je nevyhnutelná, upozorní na tuto skutečnost druhou stranu v dostatečném předstihu.

4.7.5 Strana provádějící plánované práce bude informovat druhou stranu o začátku a konci přerušení služby z důvodu činností, které byly součástí programu naplánovaných činností.

4.8 Přístup do prostor

4.8.1 4.8.1 Podmínkou 24-hodinového provozu je, že odběratel služby musí mít k dispozici dostatečný počet zodpovědných pracovníků mimo obvyklé hodiny, aby umožnil přístup technikovi dodavatele služby do svých prostor za účelem lokalizace chyby nebo provedení testů nebo provedení plánovaných prací v souladu se systémem přístupu do prostor dohodnutým mezi odběratelem služby a dodavatelem služby.

4.8.2 Při dodání a instalaci bude přístup do prostor dohodnut oběma stranami během pracovních hodin v pracovních dnech (pondělí až pátek od 5.00 hod do 23.00 hod na základě předchozí dohody). Zvláštní výjimky mohou být dohodnuty případ od případu.

4.8.3 Odběratel služby souhlasí, že poskytne takový přístup do prostor, aby umožnil dodavateli služby odstranit chyby ve službách, které jsou v souladu s touto Smlouvou.

4.8.4 V případě chyby umožní odběratel služby přístup do budovy zástupci i dodavatele služby co možná nejdříve. V ostatních případech dodavatel služby oznámí odběrateli služby datum návštěvy, předpokládaný čas příchodu, předpokládaný čas odchodu a jména zaměstnanců dodavatele služby nebo třetí strany vyžádané dodavatelem služby.

4.8.5 Dodavatel služby bude dodržovat všechna přiměřená opatření bezpečnosti.

5 Zvláštní ustanovení

5.1 Sledování zlomyslných volání

5.1.1 Strana může zahájit sledování zlomyslných volání na výslovnou žádost svého účastníka, který je obtěžován zlomyslnými voláními.

5.1.2 Jestliže dotyčná strana během tohoto sledování vysleduje tři nebo více zlomyslných volání uskutečněných z jednoho telefonního čísla druhé strany, budou obě strany postupovat podle dále uvedených pravidel.

5.1.3 Strana účastníka, který je obtěžován zlomyslnými voláními, prokazatelně písemně požádá druhou stranu o spolupráci při identifikaci původce zlomyslných volání. Tato žádost bude obsahovat minimálně následující informace:

- telefonní číslo účastníka, který je obtěžován zlomyslnými voláními,
- datum a časové údaje zlomyslných volání,
- telefonní číslo účastníka, který je původcem zlomyslných volání.

5.1.4 Dotázaná strana provede šetření v rámci svých technických možností a výsledek tohoto šetření oznámí s ohledem na platnou legislativu a charakter účastnické stanice druhé straně. V odpovědi budou uvedeny maximální informace, které dotázaná strana může poskytovat. Zároveň dotázaná strana zašle účastníkovi, který je původcem zlomyslných volání, doporučený dopis, ve kterém mu oznámí, že byla zjištěna potencionální zlomyslná volání, a výslovně ho požádá o ukončení zlomyslných volání. Dopis musí obsahovat časové údaje o zlomyslných voláních a jeho kopie musí být uložena u odesílatele pro případ trestního řízení.

5.1.5 Jestliže některá ze stran nebude spolupracovat během této procedury, může se druhá strana obrátit na příslušný orgán státní správy.

SMPEL-C

Smlouvy o propojení sítí elektronických komunikací

Podmínky

Tato Příloha popisuje shromažďování údajů, postup vyúčtování, spory týkající se vyúčtování a placení cen za služby elektronických komunikací poskytované společností CRA společností OLO a poskytované společností OLO pro CRA uvedené v SMPEL-A Smlouvy.

1 Proces shromažďování účtovacích údajů a výpočtu cen

- 1.1 Proces shromažďování údajů (měření, záznam, ověřování) a výpočet cen za služby elektronických komunikací realizuje účtující strana na své náklady. Jednotky měření musí být v souladu s jednotkami specifikovanými v SMPEL-A.
- 1.2 Účtující strana je odpovědná za včasné shromáždění účtovacích údajů a za sestavení daňových nebo účetních dokladů dle platné legislativy.
- 1.3 Pokud účtující strana nezajistí data potřebná pro vystavení daňového/účetního dokladu, bude povinna vystavit daňový/účetní doklad na základě dat vyžádaných od účtované strany, pokud se strany pro konkrétní případ nedohodnou jinak. Účtovaná strana poskytne tato data ve struktuře nezbytně nutné pro provedení vyúčtování dle propojovací Smlouvy a pro případ pozdějších reklamací či sporů platí, že data účtující strany se shodují s takto poskytnutými daty účtované strany. Zdrojová data daňového/účetního dokladu (CDR) se nepředávají. Účtovaná strana má současně nárok na zaplacení smluvní pokuty dle článku 4.2 SMPEL-P.
- 1.4 Pokud některá ze stran se vzhledem k výši částky rozhodne za účtovací období daňový/účetní doklad nevystavit, sdělí písemně tuto skutečnost druhé straně nejpozději do 15. (patnáctého) kalendářního dne následujícího účtovacího období. V případě, že tak neučiní, má se za to, že toto účtovací období je uzavřeno, a druhá strana je oprávněna provést zápočet.

2 Postup vyúčtování

- 2.1 Účtovacím obdobím pro služby elektronických komunikací a výkony, které budou vzájemně poskytovány a účtovány, je kalendářní měsíc. V rámci kalendářního měsíce budou shromažďována data a účtovány ceny za vzájemně poskytované služby a výkony počínaje prvním dnem příslušného kalendářního měsíce od 0:00:00 hodin do posledního dne příslušného měsíce do 23:59:59 hodin. Telefonní (hlasové) služby, poskytované bez přerušení v období přechodu do dalšího účtovacího období, budou vyúčtovány v období, ve kterém začaly. Paušální cena za uskutečnění hovoru se započítává do účtovacího období, ve kterém hovor začal. Ostatní služby a výkony budou účtovány za období, ve kterém byly skutečně poskytnuty.

- 2.2 Časové údaje o délce trvání automatických a poloautomatických spojení, uváděné v minutách, jsou nasčítávány s přesností sekund a na konci účtovacího období zaokrouhleny.
- 2.3 Jestliže v průběhu trvání hovoru dojde ke změně časového pásma pro silný a slabý provoz, dělí se pro stanovení ceny čas uskutečněného hovoru do příslušných časových období. Paušální cena za uskutečnění hovoru se započítává do časového období, ve kterém hovor začal.
- 2.4 Detailní časový záznam o hovoru (CDR) pořizuje CRA v maximální délce Denní přehledy CDR jsou výchozím podkladem při řešení sporů.
- 2.5 Byla-li služba specifikovaná v SMPEL-A zřízena nebo zrušena v průběhu kalendářního měsíce a je-li cena stanovena měsíční paušální částkou, pak se účtuje příslušná poměrná část ceny za měsíc. Nezapočítá se den, kdy byla služba zřízena. Den, kdy byla služba zrušena, se započítá. Je-li podkladem pro měření dohodnutá jednotka, pak se cena účtuje pouze za uskutečněné jednotky.
- 2.6 Účtující strana předloží straně účtované do 5. (pátého) kalendářního dne v měsíci návrh vyúčtování za automatizovaný telefonní provoz za ukončené účtovací období (předcházející měsíc). Tento návrh nebude použit jako daňový/účetní doklad. Případně-li pátý kalendářní den na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den. Rozpisy návrhu vyúčtování budou mít formu dohodnutou mezi oběma stranami. Jestliže účtovaná strana nepodá straně účtující do posledního kalendářního dne měsíce následujícího po příslušném účtovacím období námitku k návrhu (případně-li poslední kalendářní den na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je posledním dnem lhůty pro uplatnění námítky účtované strany poslední předcházející pracovní den), považuje strana účtující návrh za akceptovaný. Námitku může účtovaná strana podat v případě, že dle doložitelných podkladů z vlastního měření vyplývá rozdíl v celkové finanční částce za automatizovaný telefonní provoz vyšší než procento sjednané v bodu 2.8.
- 2.7 Účtující strana předloží straně účtované zvlášť daňový/účetní doklad za automatický telefonní provoz a zvlášť daňový/účetní doklad za ostatní poskytované služby v každém účtovaném období.
- 2.8 Procento rozdílu mezi celkovou finanční částkou za automatický telefonní provoz zjištěnou z vlastních podkladů a částkou zjištěnou z podkladů druhé strany pro uznání došlého daňového/účetního dokladu se stanoví ve výši 1 %. Pokud se prokáže, že dohodnutá výše rozdílu je nevyhovující, strany jednáním stanoví jinou výši rozdílu a zapracují ji do Dodatku ke Smlouvě.
- 2.9 Účtující strana vystaví straně účtované daňový/účetní doklad vždy do 15. (patnáctého) kalendářního dne následujícího účtovacího období a připojí rozpisy položek daňového/účetního dokladu za služby účtované v daném období.
- 2.10 Dojde-li při vystavení daňového/účetního dokladu ke zjištění, že u některé služby nebo výkonu byla účtovaná nižší částka, než odpovídá skutečně poskytnutému objemu služby nebo výkonu, účtující strana oznámí písemně tuto skutečnost straně účtované a po vzájemném odsouhlasení bude provedeno řádné doúčtování formou vystavení vrubopisu k daňovému/účetnímu dokladu.

- 2.11 Při změně kontaktní adresy účetního místa a jiných údajů nezbytných pro vystavení daňového/účetního dokladu je každá strana povinna oznámit tuto skutečnost druhé straně bez zbytečného odkladu a obě strany postupují dle Smlouvy.
- 2.12 Vyúčtování musí mít náležitosti účetního a daňového dokladu dle platných právních předpisů.

3 Spory týkající se vyúčtování

- 3.1 Doručený daňový/účetní doklad za automatickou telefonní službu, k němuž nebyla uplatněna v dohodnuté lhůtě námitka nebo rozdíl mezi finanční částkou zjištěnou podle vlastních podkladů nebyl vyšší než dohodnuté procento, je strana účtovaná povinna uhradit straně účtující ve lhůtě splatnosti. Námitky k takovému daňovému/účetnímu dokladu podané později nejsou důvodem pozdějších oprav daňového/účetního dokladu.
- 3.2 Doručený návrh vyúčtování, u kterého rozdíl mezi finanční částkou zjištěnou podle vlastních podkladů je vyšší než dohodnuté procento, je strana účtovaná oprávněna odmítnout. V tom případě je povinna do posledního kalendářního dne měsíce následujícího po příslušném účtovacím období písemně doručit námitku na kontaktní adresu účetního místa strany účtující (případně-li poslední kalendářní den na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je posledním dnem lhůty pro uplatnění námitky účtované strany poslední předcházející pracovní den). Namítající strana předloží nejpozději do konce účtovacího období, následujícího po namítaném období, všechny podrobnosti nezbytně nutné k odůvodnění svých výhrad včetně příslušných ověřujících účtovacích údajů.
- 3.3 Strany vynaloží veškeré úsilí k tomu, aby v rámci svých možností dospěly jednáním svých zástupců, jmenovaných pro tento účel, k urovnání sporu. Strany si vzájemně poskytnou informace o pořízení účtovacích údajů a jejich zpracování a zpřístupní příslušné údaje, nezbytné pro vyúčtování, jako detailní rozbor skupin poskytovaných služeb v dohodnutém formátu. Případné spory jsou řešeny v souladu s článkem 24 Smlouvy.
- 3.4 Jestliže se jmenovaným zástupcům obou stran nepodaří ukončit spor do 15. (patnáctého) kalendářního dne od data zdanitelného plnění (případá-li 15. (patnáctý) kalendářní den na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je posledním dnem lhůty poslední předcházející pracovní den), účtující strana vystaví daňový/účetní doklad na základě vlastních podkladů. Strana účtovaná je povinna daňový/účetní doklad uhradit v době jeho splatnosti.
- 3.5 Skutečnosti uvedené v odst. 3.3 a odst. 3.4 neomezují práva žádná ze stran vyplývající ze Smlouvy ani neopravňují žádnou ze stran k porušování jiných ustanovení této Smlouvy.
- 3.6 V souladu s výsledky urovnání sporu, nebo na základě rozhodnutí soudu v případě neúspěšného pokusu o urovnání sporu mimosoudní cestou, vystaví účtující strana neprodleně opravný daňový/účetní doklad (dobropis/vrubopis).

4 Placení

- 4.1 Daňové/účetní doklady budou vyrovnávány zaplacením jejich salda ve lhůtě splatnosti, která je pro účely této Smlouvy stanovena třicet kalendářních dnů od data vystavení daňového/účetního dokladu.

- 4.2 Placení daňového/účetního dokladu se realizuje formou bezhotovostního platebního styku. Údaje o bankovním spojení stran budou uvedeny na každém daňovém/účetním dokladu. Peněžitý závazek je splněn připsáním placené částky na účet u banky věřitele.
- 4.3 Pokud účtovaná strana neprovede zaplacení vyúčtované finanční částky nejpozději v den splatnosti, je účtující strana oprávněna vyúčtovat a vymáhat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a účtovaná strana je povinna vyúčtovaný úrok z prodlení zaplatit.
- 4.4 Úrok z prodlení bude účtován od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, až do jejího úplného uhrazení.
- 4.5 Účtovaná strana má právo účtovat a vymáhat smluvní sankci z částky opravného daňového/účetního dokladu podle odst. 3.6 v případě, že řešení sporu prokáže oprávněnost námitky. Sankce bude účtována ode dne úhrady salda podle bodu 4.1 do dne vystavení daňového dobropisu bez ohledu na délku trvání sporu. Sankce se sjednává ve výši 0,05 % z finanční částky daňového dobropisu za každý den.
- 4.6 V případě, že by byl dán důvod pro vznik ručitelského závazku smluvní strany ve smyslu § 109 zákona o dani z přidané hodnoty, je smluvní strana, která hradí oprávněna uhradit za druhou smluvní stranu částku stanovené DPH přímo na účet správce daně druhé smluvní strany postupem dle §109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V případě, že smluvní strana takto uhradí DPH za druhou smluvní stranu, je povinna za řádně provedené dílo zaplatit druhé smluvní straně pouze sjednanou cenu v částce po odečtení DPH uhrazené přímo na účet správce daně druhé smluvní strany. Zaplacením částky stanovené DPH přímo na účet správce daně a sjednané ceny v částce bez DPH druhé smluvní strany zaniká zcela závazek smluvní strany platící vůči druhé smluvní straně.
- 4.7 V případě, že smluvní strana zaplatí celou částku včetně stanovené DPH na účet druhé smluvní strany a ze strany správce daně druhé smluvní strany bude přistoupeno k výzvě k plnění ručitelského závazku ve smyslu § 109 zákona o dani z přidané hodnoty, je druhá smluvní strana povinna příslušnou částku, kterou smluvní strana uhradí správci daně druhé smluvní strany jako ručitelský závazek, uhradit bezodkladně smluvní straně. Pokud neučiní jak výše uvedeno, je smluvní strana, která uhradila příslušnou částku DPH přímo na účet správce daně druhé smluvní strany, oprávněna započítat takto vzniklou pohledávku vůči jakémukoliv dalšímu závazku vzniklého z titulu této smlouvy.
- 4.8 Smluvní strany se zavazují uvést v této smlouvě a na každém daňovém dokladu vystaveném dle této smlouvy pro úhradu plnění pouze bankovní účet, který správce daně v souladu se zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup (Oznámený účet). Bude-li na daňovém dokladu vystaveném smluvní stranou uveden jiný než Oznámený účet, je smluvní strana, která hradí, oprávněna poukázat příslušnou platbu na kterýkoli Oznámený účet dodavatele. Úhrada platby na kterýkoli Oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je smluvními stranami považována za řádnou úhradu plnění dle smlouvy.
- 4.9 Žádná pohledávka vzniklá z titulu této smlouvy nesmí být postoupena třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

SMPEL-P

Smlouvy o propojení sítí elektronických komunikací

Smluvní pokuty

1 Všeobecně

Smluvní pokutu, na kterou vznikl straně nárok dle této Smlouvy, uplatní tato smluvní strana u druhé strany, která je povinna uplatněnou smluvní pokutu uhradit. Uplatněná částka smluvní pokuty je splatná do 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení jejího vyúčtování druhé straně.

2 Smluvní pokuty za nedodržení termínů dohodnutých ve Smlouvě

2.1 Smluvní pokuta za nedodržení termínu podle bodu Smlouvy:

- 3.1 zřízení
- 3.12 pro předání místnosti a napájení pro montáž zařízení pro zřízení
- 4.2 instalace, testování a uvedení služby do provozu
- 10.1 výměna informací pro prognózování a pro zvláštní události

Pokuta za nedodržení termínů činí:

10.000,- Kč za třetí a každý další pracovní den prodlení, nejvýše však 150.000,- Kč.

2.2 Smluvní pokuta za nedodržení termínů podle bodu Smlouvy:

- 7.1 porušení lhůt splatnosti
- 9.3 porušení platebního postupu

Za neuhrazení dlužných částek do 60 (šedesáti) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti a po uplynutí dalších 15 (patnácti) dní zaplatí strana, která je v prodlení s placením peněžitého závazku, druhé straně smluvní pokutu ve výši 10% z dlužné částky, nejvýše však 300.000,- Kč.

3 Smluvní pokuty za nesplnění další stanovené povinnosti vyplývající ze Smlouvy

3.1 Smluvní pokuta za nesplnění povinností podle bodu Smlouvy:

- 3.10 předání určitého volání označeného jako volání jiného typu
- 3.12 za neumožnění přístupu zaměstnanců
- 10.1 za nedodržení postupů prognóz, monitoringu a vykazování provozu
- 12 za porušení pravidel pro správu čísel

a článku Smlouvy:

- 5 porušení povinností podpory a provozování služeb
- 8 porušení postupů měření, zaznamenávání a ověřování údajů o užívání služeb
- 13 porušení povinností ochrany a bezpečnosti

Pokuta za nesplnění činí

10.000,- Kč za každý jednotlivý případ nesplnění.

- 3.2 Smluvní pokuta za nesplnění povinností podle bodu 3.13 Smlouvy (za neoprávněný zásah do zařízení, kabelů a rozvodů druhé strany):

Pokuta za nesplnění činí

500.000,- Kč za každý jednotlivý případ nesplnění.

- 3.3 Smluvní pokuta za nesplnění povinností podle bodu 10.3 Smlouvy (za nedodržení objemu kapacit v konečné objednávce):

- 3.4 Smluvní pokuta za nesplnění povinností podle článku 18 Smlouvy (práva duševního vlastnictví):

Pokuta za nesplnění činí

50.000,- Kč za každý jednotlivý případ nesplnění.

4 Smluvní pokuty za nedodržení nebo porušení smluvních povinností dodávky služeb

- 4.1 Strany mohou uplatnit smluvní pokutu za nedodržení termínu dodávky služeb za těchto podmínek:

- V případě nedodržení termínu (překročení doby ke splnění povinnosti) zahájení poskytování služby o více než 20% smluvní pokutu ve výši 5% z jednorázové ceny zřízení služby za každý jednotlivý případ, nejvýše však 1.000 Kč za jeden typ služby za kalendářní měsíc
nebo
- v případě výpadku objednávkových systémů na dobu delší než 1 pracovní den smluvní pokutu max. ve výši 500 Kč. V případě výpadku na dobu delší než 5 pracovních dní může být uplatněna pokuta max. ve výši 3.000 Kč.

- 4.2 V případě opakovaného nezajištění dat pro vystavení daňového / účetního dokladu podle bodu 1.2, 1.3 a 2.6 Přílohy 4 za poskytnuté služby, může účtovaná strana, která poskytla data v souladu s bodem 1.3, uplatnit pokutu ve výši 5.000 Kč za každé zúčtovací období, za které poskytla data v souladu s bodem 1.3.

SMPEL-K

Smlouvy o propojení sítí elektronických komunikací

Adresy a kontaktní osoby

Obecně

Smluvní strany se dohodly, že všechna oznámení, informace, sdělení, stížnosti, námitky, žádosti a požadavky pro účely této Smlouvy budou předávány do kontaktních míst.

Dále se smluvní strany dohodly, že každá určí pracoviště pro operativní řízení, které bude odpovídat za řízení technického provozu.

Pro vzájemný styk obou smluvních stran budou k dispozici dále uvedená kontaktní místa:

1 K náležitostem Smlouvy:

V případě zásadních rozporů mezi smluvními stranami vstoupí v jednání zástupci obou smluvních stran:

za CRA -----	Skokanská 2117/1 169 00 Praha 6 e-mail:
za CRA -----	Skokanská 2117/1 169 00 Praha 6 e-mail:
za OLO	

2 Pro operativní řešení otázek souvisejících se službami elektronických komunikací a obchodními vztahy:

za CRA	Skokanská 2117/1 169 00 Praha 6 e-mail:
	Skokanská 2117/1 169 00 Praha 6 e-mail:
za OLO	
za OLO	

3 Pro řešení technických záležitostí:

<i>pro případ výstavby a provozu propojovacích okruhů</i>	
za CRA	Skokanská 2117/1 169 00 Praha 6 e-mail:
za CRA	Skokanská 2117/1 169 00 Praha 6 e-mail:
<i>spouštění a provozu služeb přes propojení a předávání informací o přidělu čísel</i>	
https://rnpdbf.cnpac.cz	Skokanská 2117/1 169 00 Praha 6 e-mail:

za OLO	
za OLO	
za OLO	

4 Pro řešení záležitostí odúčtování:

za CRA Martina Sýkorová	Skokanská 2117/1 169 00 Praha 6 e-mail: m.sykorova@radiokomunikace.cz
za OLO	

5 Technická podpora pro operativní řízení provozu v případě zásadních problémů propojení jako jsou např. rozsáhlé výpadky sítě, změny databáze apod.

za CRA CRA HelpDesk	Skokanská 2117/1 169 00 Praha 6 e-mail: helpdesk@radiokomunikace.cz
za OLO	

6 Adresy pro doručování daňových a dalších účetních dokladů

za CRA	Skokanská 2117/1 169 00 Praha 6 e-mail:
za OLO	

7 Kontaktní osoby pro technické otázky spojené se službou Tranzit k síti INTERNET poskytované prostřednictvím rozhraní SIP Trunk

<i>pro případ výstavby a provozu okruhů PRI</i>	
	Skokanská 2117/1 169 00 Praha 6 e-mail:
za CRA	Skokanská 2117/1 169 00 Praha 6 e-mail:
<i>pro případ směrování a provozu Internetového volání</i>	
https://rnpdbf.cnpac.cz nebo	Skokanská 2117/1 169 00 Praha 6 e-mail:

8 Kontakty pro službu NP:

Zpracovávání objednávek aktivací za spol. CRA:

Kontaktní osoba	telefon		email
Pro případ slammingů			
Pro zpracování objednávek (dotazy týkající se zpracování/stavu konkrétních objednávek)			
Pro zpracování objednávek v případě poruchy/požadavku (obecná zjištění či dotazy týkající se nedostupnosti aplikace a souborů zaslaných do/z CRA)			
Řízení provozu sítí – pracoviště Monitoring			

Název emailu	emailová adresa	Komentář
Oznámení o zastavení procesu přenesení čísla		Zasílání emailu v pracovní dny: 9:00 – 17:00
Oznámení o zastavení procesu přenesení čísla		Zasílání emailu v pracovní dny: 17:00 – 09 :00 a v mimopracovní dny.

Kontakt pro zasílání „Výpovědi s přenesením“

Název	kontakt	Poštovní adresa
Opouštěným operátorem je společnost CRA		

Zpracovávání objednávek aktivací za spol. OLO:

9 Kontakty pro předávání osobních a identifikačních údajů dle §33 zákona

za CRA Pro technické záležitosti a obsah	Skokanská 2117/1 169 00 Praha 6 e-mail:
za CRA Pro bezpečnostní procesy	Skokanská 2117/1 169 00 Praha 6 e-mail:
za OLO	
za OLO	