

Technický popis služby

E-Call

1 Základní popis služby

Služba E-Call je služba elektronických komunikací poskytovaná Poskytovatelem v rozsahu oprávnění a na základě osvědčení vydaných Českým telekomunikačním úřadem. Předmětem služby je zajištění připojení Účastníka se sítí Internet s dynamickým zpoplatňováním dle využití přenosové kapacity.

Služba E-Call je telefonní služba poskytovaná prostřednictvím datové sítě (VoIP - Voice over IP). Předmětem služby je zajištění veřejně dostupné služby elektronických komunikací spočívající v přenosu datových paketů Účastníka, nesoucích informaci o telefonním hovoru, mezi lokalitou (lokalitami) Účastníka, VoIP ústřednou Poskytovatele a VoIP bránou Poskytovatele pro přístup do veřejné komunikační sítě.

Hlasová služba má garantovatelné přenosové parametry pouze v případě přenosu pomocí technologií Poskytovatele. Hlasová služba má garantovány parametry pouze na koncových zařízeních dodaných Poskytovatelem v rámci Služby. Poskytovatel negarantuje parametry hlasové služby, pokud si Účastník Služby sám změní rozhraní odpovědnosti definované smlouvou (Technickou specifikací), nebo používá vlastní koncové zařízení pro telefonní služby. Změnou rozhraní odpovědnosti se rozumí přepojení koncového zařízení pro hlasovou službu, pokud je součástí Služby, na jiné technické zařízení, než je zařízení Poskytovatele.

Služba neumožňuje volání na přístupová čísla pro dial-up připojení k síti internet, modemová spojení, službu CS/CPS a negarantuje faxová spojení. Poskytovatel nenes zodpovědnost za funkčnost systémů EZS (Elektronický zabezpečovací systém) a EPS (Elektronický požární systém) na službě E-Call.

Cena služby se řídí jak Ceníkem služby, tak Tarifem, který je součástí smluvní dokumentace a je uveden na Technické specifikaci.

1.1 Varianty služby

Pro variantu Centrex: Je třeba, aby měl zákazník funkční LAN se zavedenými parametry QoS, respektující technické požadavky služby. Dále je třeba mít kvalitní připojení do sítě Internet nebo do sítě Českých Radiokomunikací.

Pro variantu SIP Peer: Je nutné, aby zákazník disponoval pobočkovou ústřednou schopnou komunikovat na SIP protokolu s ústřednou poskytovatele. Dále je třeba mít kvalitní připojení do sítě Internet nebo do sítě Českých Radiokomunikací.

Pro variantu PRI: Je nutné, aby zákazník disponoval pobočkovou ústřednou vybavenou alespoň jednou kartou s portem E1 PRI (signalizace DSS).

2 Parametry služby

2.1 Telefonní číslo

Jsou čtyři základní zdroje telefonních čísel. Číslo může být geografické nebo negeografické.

- Číslo z rozsahu Českých Radiokomunikací
- Portace čísla od jiného operátora
- Speciální číslo - je nutné objednat u ČTÚ (objednání čísla může zpozdit zřízení služby)
- Číslo z vlastního přidělu ČTÚ

Služba neumožňuje zřízení ATX čísel. Geografická čísla jsou čísla spojená s lokalitou Uživatele (viz. Smlouva) poskytující možnost volat do pevných i mobilních sítí v ČR i zahraničí a dále umožňují uskutečnění spojení na linky tísňového volání a službová čísla. Negeografická čísla nejsou spojená s lokalitou Uživatele poskytující možnost volat do pevných i mobilních sítí v ČR i zahraničí a neumožňují spojení na linky tísňového volání nebo službová čísla. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené nesprávným použitím přidělených čísel.

Na základě písemné žádosti Účastníka zablokuje Poskytovatel odchozí hovory na telefonní čísla určená Účastníkem. Tato služba je zpoplatňována dle platného Ceníku služeb. Odblokování lze provést pouze na základě písemné žádosti Účastníka o odblokování.

2.2 Dostupnost služby

Společnost České Radiokomunikace a. s. garantuje 100% odbavitelnost hovorů na svých systémech. Za případné problémy spojení mimo hlasové systémy ve správě Českých Radiokomunikací (uvnitř veřejné telefonní sítě) nenese Poskytovatel žádnou zodpovědnost. Dostupnost služby je závislá na dostupnosti nosných datových služeb Poskytovatele.

2.3 Web portál

Webová aplikace spuštěná na autonomním serveru, jehož běh není závislý na technologii ústředny Českých Radiokomunikací. Díky portálové aplikaci je možné konfigurovat definovaná nastavení jednotlivých funkcí služby E-Call. Díky připojení databáze je možné provádět i dohledové funkce nad licencemi, koncovými zařízeními nebo uskutečněnými hovory. Portál je dostupný na internetové adrese <http://voip.radiokomunikace.cz>.

2.4 Koncová zařízení (CPE)

Koncovými zařízeními služby E-Call jsou zejména IP telefony, VoIP brány, nebo pobočkové ústředny, které jsou připojovány přes IP technologii.

- Správu CPE, provádí poskytovatel, stejně jako jeho případnou výměnu při poruše.
- V případě, kdy není CPE ve správě poskytovatele, předávací rozhraní služby se posouvá na koncové rozhraní dané přístupovou technologií.

2.5 Přenositelnost čísla

Uživatel má právo na požádání ponechat si přidělené telefonní číslo a přenést jej do sítě jiného poskytovatele služeb, pokud tento požadavek je v souladu s příslušnými právními předpisy a stanovenými normami pro tuto oblast. Konkrétní technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel stanoví Úřad opatřením obecné povahy.

Poskytovatel se zavazuje realizovat přenos telefonního čísla v souladu s účinnými právními předpisy, zejm. Zákonem o elektronických komunikacích v aktuálním znění, a za předpokladu, že všechny Účastníkem předané informace jsou správné, pravdivé a úplné a opouštěný poskytovatel služby neuplatnil odmítnutí této transakce z důvodu nedodržení stanovených podmínek Účastníkem.

3 Ostatní informace

3.1 Povinnosti účastníka

- Účastník je povinen zabezpečit, aby nedošlo k zneužití veškerých přihlašovacích údajů třetí stranou, a v případě jejich zneužití Poskytovatel za případné škody neodpovídá.
- Pokud je v LAN síti Účastníka provozován firewall a překlad adres, je Účastník povinen povolit provoz na portech pro protokol SIP.
- Účastníkovi Služby je zakázáno přenášet přidělené geografické telefonní číslo do jiných lokalit pomocí technických nebo jiných zařízení a používat toto číslo pro tísňové volání mimo adresu služby uvedenou v předávacím protokolu. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené tímto jednáním.
- Účastník je povinen pro zachování kvality Služby nastavit parametry své LAN tak, aby negativně neovlivňovaly přenos dat náležitých Službě. Zejména pak parametry Delay, Jitter a Packet loss (zpoždění, dynamické zpoždění a ztrátovost paketů). Při kontrole kvality Služby a rozhodování o oprávněnosti reklamace bude měřící místo předávací rozhraní Služby.
 - Round Trip Delay (maximální zpoždění paketu na cestě od koncového zařízení k IP ústředně a zpět): 150 ms
 - Jitter (maximální hodnota dynamického zpoždění): 30 ms
 - Packet loss (maximální hodnota procentní ztrátovosti paketů): 0 %
- V případě použití služby na přenosových službách a technologiích jiných provozovatelů sítí než je Poskytovatel, je Účastník povinen zabezpečit službu proti zneužití třetí stranou.

3.2 Doplnková služba - Identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání

Poskytovatel na vyžádání identifikuje zlomyslná a obtěžující volání (dále také jen "IZV"), nejpozději však do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání, a předá je Účastníkovi ve formě dohodnuté příslušným dodatkem.

Výpis služby IZV se vztahuje k telefonním službám poskytovaných Poskytovatelem. Ve výpisu služby IZV, který je poskytován Účastníkovi, je uváděno v souladu s § 84 odst. 4. zákona

č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, úplné národní telefonní číslo stanice, ze které bylo voláno a datum a čas volání.

Při obtěžujícím nebo zlomyslném volání, uskutečněném ze stanic zapojených do pobočkových ústředen, Účastník obdrží číslo spojovatelky nebo číslo příslušné vedlejší stanice. V obou případech se bude jednat o úplné, zpětně dovolatelné číslo s tím, že zpoplatněno bude pouze číslo příslušné konkrétní vedlejší stanice. V případě, kdy nelze technicky určit úplné národní telefonní číslo stanice (např. u některých mezinárodních volání), bude ve výpisu uveden pouze směr odkud zlomyslné nebo obtěžující volání pochází.

Poskytovatel nenese odpovědnost za případné zneužití dat, obsažených ve výpisu služby IZV, jakoukoliv osobou od okamžiku jeho předání k poštovní přepravě či jeho dodání Účastníkovi (jím označené osobě) obchodním zástupcem Poskytovatele. Povinnosti Poskytovatele vyplývající z uzavřené smlouvy zanikají dnem předání výpisu služby IZV k poštovní přepravě nebo dnem jeho dodání Účastníkovi obchodním zástupcem Poskytovatele.

3.3 Seznam účastníků veřejné telefonní služby

Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a předá poskytovateli univerzální služby identifikační údaje všech Účastníků služby, kteří souhlasili s uveřejněním, pro informační službu o telefonních číslech Účastníků a k vydání jednotného telefonního seznamu. Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a na základě žádosti předá osobě, která poskytuje veřejně dostupné informační služby o telefonních číslech nebo poskytuje účastnické seznamy, identifikační údaje všech Účastníků služby, kteří s uveřejněním souhlasili, pro informační službu o telefonních číslech Účastníků a k vydání účastnického telefonního seznamu.

Text označení účastnické stanice navrhne Účastník, avšak Poskytovatel je oprávněn ho upravit tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyhledávání Účastníků co nejvíce usnadněno. S takto upraveným textem je Poskytovatel povinen Účastníka seznámit. V textu telefonního seznamu se neuveřejňují inzertní údaje ani reklama.

Technický popis je platný od: 1. 4. 2020