

SPECIFICKÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ŠÍŘENÍ ROZHLASOVÉHO A TELEVIZNÍHO SIGNÁLU ZEMSKÝMI ROZHLASOVÝMI A TELEVIZNÍMI VYSÍLAČI A PŘEVÁDĚČI

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Společnost RADIOKOMUNIKACE a. s., vydává tyto Specifické podmínky pro poskytování služby „Šíření rozhlasového a televizního signálu zemskými rozhlasovými a televizními vysílači a převáděči“ (dále jen „Specifické podmínky“). Tyto Specifické podmínky doplňují nebo upravují obecně platné Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti RADIOKOMUNIKACE a. s. (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.2. Služba „Šíření rozhlasového a televizního signálu zemskými rozhlasovými a televizními vysílači a převáděči“ spočívá v tom, že je fyzické nebo právnické osobě, popř. skupině osob umožněno využívat pro její, resp. jejich výhradní potřebu jedno nebo více zemských vysílacích rádiových zařízení pro rozhlasovou službu (dále jen „Služba“) podle těchto Specifických podmínek a uzavřené smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem (dále jen „Smlouva“).
- 1.3. Tyto Specifické podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování Služby.

2. Vymezení základních pojmů

- 2.1. **Uživatel** je právnická nebo fyzická osoba, která užívá Služby podle Všeobecných podmínek, podle těchto Specifických podmínek a podle Smlouvy.
- 2.2. **Účastník** je každý, kdo uzavřel s Poskytovatelem smlouvu na poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
- 2.3. **Poskytovatel** je společnost RADIOKOMUNIKACE a. s. jako podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.
- 2.4. **Pozemské vysílací rádiové zařízení** je soubor elektronických komunikačních zařízení umístěných na povrchu země, který zajišťuje šíření informací prostorem prostřednictvím elektromagnetického pole (dále jen „Vysílač“).

2.5. **Vysílání** je šíření rozhlasových a televizních programů nebo obrazových, zvukových a datových informací prostřednictvím vysílačů či převáděčů.

2.6. **Rozhlasové a televizní vysílání (Rozhlasová služba)** je analogové nebo digitální vysílání rozhlasových a televizních programů, které je určeno k přímému příjmu širokou veřejností.

2.7. **Služba** je veřejně dostupná služba elektronických komunikací poskytovaná Poskytovatelem na základě Smlouvy. Základní parametry Služby jsou uvedeny ve Smlouvě.

2.8. **Změna** Služby je každá Uživatelem požadovaná a vzájemně odsouhlasená změna rozsahu Služby dodatkem ke smlouvě.

2.9. **Závada** v poskytování Služby je stav, kdy užívání Služby je Uživateli omezeno či znemožněno pro závadu technického nebo provozního charakteru na elektronickém komunikačním zařízení Poskytovatele.

2.10. **Celková cena** je tvořena součtem cen jednotlivých Služeb sjednaných Smlouvou.

3. Základní charakteristika Služeb

3.1. Služba je Uživateli trvale k dispozici po celou dobu sjednanou ve Smlouvě, pokud nedojde k přerušení nebo k omezení poskytování Služby v souladu se Všeobecnými podmínkami, s těmito Specifickými podmínkami a Smlouvou.

3.2. Odpovědnost Poskytovatele za funkčnost Služby je vymezena:

a.) dohodnutým technickým rozhraním mezi technologickým zdrojem signálu Uživatele a vstupem elektronických komunikačních zařízení Poskytovatele.

b.) výstupem elektronického komunikačního zařízení Poskytovatele, což je bezprostřední okolí vysílacího anténního systému Vysílače v prostoru.

3.3. Vysílač s digitálním rozhraním (dále jen "Digitální vysílač") je Vysílač, jenž pro přenos informací

- 3.4. používá digitální formáty signálu podle příslušných doporučení ITU-T (např. DVB-T, DVB-H, T-DAB aj.).
- 3.5. Vysílač s analogovým rozhraním (dále jen "Analogový vysílač") je Vysílač, jenž pro přenos informací používá analogové formáty signálu podle příslušných doporučení ITU-T.
- 3.6. Služba je poskytována dle technických, provozních a investičních možností Poskytovatele, na základě Individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, vydaného Českým telekomunikačním úřadem.
- 3.7. Druh Služby a její přesná specifikace je předmětem Smlouvy.

4. Návrh na uzavření Smlouvy

- 4.1. Požadavek na uzavření Smlouvy přijme Poskytovatel od budoucího Uživatelé na základě jeho písemné žádosti o Službu. Budoucí Uživatel v žádosti uvede požadovaný termín od kdy žádá Službu využívat, způsob zajištění přenašení signálu nesoucího obsah Služby k Poskytovateli a jeho technický formát, dobu, po kterou žádá Službu využívat (závazkový vztah na dobu určitou či neurčitou), kontaktní spojení na osobu, se kterou je možno ve věci zřízení Služby jednat a ostatní náležitosti podle těchto Specifických podmínek. Současně se žádostí předloží Poskytovateli kopii licence k provozování rozhlasového nebo televizního vysílání, nejedná-li se o provozovatele rozhlasového nebo televizního vysílání ze zákona. K žádosti doloží rovněž kopii Listu technických parametrů pro požadovanou Službu, opatřenou doložkou o nabytí právní moci.
- 4.2. Poskytovatel prošetří možnost zřízení požadované Služby a do 20 pracovních dní ode dne přijetí žádosti zašle budoucímu Uživatelé zprávu o výsledku šetření a bližší podmínky pro zřízení Služby. Není-li možné požadovanou Službu zřídit podle žádosti, je Poskytovatel povinen informovat budoucího Uživatelé o této skutečnosti, případně navrhnout variantní řešení.
- 4.3. Poskytovatel je povinen sdělovat budoucímu Uživatelé na jeho žádost průběžné informace o postupu šetření.

5. Uzavření Smlouvy

- 5.1. Po doručení kladného výsledku šetření budoucímu Uživatelé uzavřou, bez zbytečného odkladu, na výzvu kterékoli strany, Poskytovatel s Účastníkem Smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel zřídí Službu ve lhůtě sjednané Smlouvou.
- 5.3. Den skutečného zahájení poskytování Služby oznámí Poskytovatel Uživatelé.
- 5.4. Poskytovatel může odmítnout uzavřít Smlouvu s fyzickou nebo právnickou osobou, s níž byla předchozí Smlouva zrušena pro podstatné nebo opakované porušení jejích smluvních povinností.

6. Změna Smlouvy

- 6.1. Uživatel může požádat o další Službu nebo její rozšíření či změnu v rámci již existující Smlouvy. Požadavek na další Službu uplatní Uživatel u Poskytovatele písemně.
- 6.2. Pro zřízení další Služby dle čl. 6.1 těchto Specifických podmínek platí analogicky ustanovení kapitoly 4. těchto Specifických podmínek.
- 6.3. Dnem prvního poskytnutí další Služby dle čl. 6.1 těchto Specifických podmínek Uživatelé, se tato nová Služba stává novým předmětem stávající Smlouvy specifikovaným, včetně ceny, v jejím Dodatku.
- 6.4. Uživatel může požádat o zrušení Služby. Požadavek na zrušení uplatní písemnou formou a doručí jej Poskytovateli v termínu sjednaném ve výpovědních podmínkách Smlouvy.
- 6.5. Pokud by zrušením Služby Smlouva ztratila svůj věcný obsah, pozbývá Smlouva dnem zrušení Služby platnost.

7. Omezení nebo přerušování poskytování Služby

- 7.1. Poskytovatel je oprávněn omezit, případně přerušit poskytování Služby v případech, kdy Uživatel podstatně nebo opakovaně poruší Všeobecné podmínky, tyto Specifické podmínky nebo Smlouvu.
- 7.2. K omezení nebo přerušování poskytování Služby může Poskytovatel přistoupit až po uplynutí lhůty stanovené Poskytovatelem Uživatelé pro odstranění podstatného porušení závazků daných všeobecnými podmínkami, těmito Specifickými podmínkami nebo

Smlouvou. Za podstatné porušení závazků Uživatel se považuje zejména:

- a.) nezaplacení ceny za poskytnutou Službu, jiných souvisejících výkonů a poplatků vázících se ke Smlouvě ve sjednané lhůtě splatnosti,
- b.) opakované překročení limitních hodnot technických parametrů signálů dodávaných pro Službu,
- c.) neoznámení změny identifikačních údajů vztahujících se k osobě Uživatele.

7.3. Zaváže-li se Uživatel dodatečně odstranit porušování povinností podle předchozích ustanovení těchto Specifických podmínek, může Poskytovatel na jeho písemnou žádost obnovit Službu v plném rozsahu a za sjednanou cenu .

7.4. Poskytovatel neodpovídá za případné škody ani jiné újmy, které vzniknou Uživateli omezením, případně přerušením poskytování Služby podle ustanovení čl. 7. těchto Specifických podmínek.

7.5. Omezení nebo přerušování poskytování Služby podle čl. 7. těchto Specifických podmínek nezavazuje Uživatele závazku platit za Služby a jiné výkony podle Smlouvy.

8. Ukončení Smlouvy

8.1. Smluvní vztah končí písemnou dohodou smluvních stran, uplynutím dohodnuté doby, zánikem právnické nebo fyzické osoby, výpovědí nebo odstoupením od Smlouvy.

8.2. Smlouva může být ukončena výpovědí bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná. Výpovědní doba je uvedena ve Smlouvě a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.

9. Práva a povinnosti Uživatele

9.1. Uživatel má právo na poskytnutí Služby a její nerušené užívání. Omezení tohoto práva je možné pouze na základě Smlouvy, Všeobecných podmínek, těchto Specifických podmínek či obecně závazných právních předpisů upravujících oblast elektronických komunikací.

9.2. Uživatel se zavazuje strpět omezení v rozsahu nezbytně nutném pro provedení kontroly, oprav či

údržby elektronických komunikačních zařízení v rámci Služby.

9.3. Uživatel se zavazuje zajistit Poskytovateli součinnost potřebnou pro šetření, zřízení či poskytování Služby.

9.4. Uživatel se zavazuje oznámit Poskytovateli veškeré změny (např. změnu jména, adresy, telefonních a faxových čísel apod.), které mohou ovlivnit řádné plnění Smlouvy.

9.5. Uživatel má právo na uplatnění reklamace a podání stížnosti. Reklamace technických parametrů Služby se vyřizují jako oznámení závady. Reklamace daňových dokladů, stížnosti a spory ze Smlouvy se vyřizují podle kapitoly 13. těchto Specifických podmínek.

10. Práva a povinnosti Poskyvatele

10.1. Poskytovatel je povinen zřídit a provozovat Službu Uživateli za podmínek sjednaných ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách, těchto Specifických podmínkách a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

10.2. Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování Služby při nezbytných přestavbách technického zařízení, měření či odstraňování poruch a dále na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či z jiného důležitého obecného zájmu.

10.3. Případná omezení, přerušování, změny nebo jiné nepravdivosti v poskytování Služby podle čl. 10.2 těchto Specifických podmínek, která budou Poskytovateli předem známa, oznámí Poskytovatel Uživateli.

10.4. Poskytovatel není ve smluvním vztahu s osobami, kterým Uživatel přenechal Službu k užívání.

10.5. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených informací.

10.6. Poskytovatel není povinen hradit Uživateli náhradu škody, ušlého zisku ani jiné újmy, vzniklé v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

11. Oznámení závad a jejich odstraňování

11.1. Účastník může s Poskytovatelem ve smlouvě sjednat individuální úroveň poskytované Služby, ve které

mohou být stanoveny odlišné podmínky pro odstraňování závad, než jsou uvedeny v těchto Specifických podmínkách.

- 11.2. Uživatel oznamuje závady Služby telefonem, faxem nebo prostřednictvím elektronické pošty na pracoviště, uvedené ve Smlouvě. Uživatel je povinen uvést své jméno včetně telefonu (faxu), označení Služby, na které se vyskytla závada, času zjištění závady a popisu závady. Uživatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli písemné nebo elektronické potvrzení oznámené závady.
- 11.3. Poskytovatel má právo ověřit u technicky způsobilého zaměstnance Uživatele, že závada není na jeho zařízení. Uživatel je povinen Poskytovateli tuto informaci sdělit.
- 11.4. Poskytovatel je povinen sdělit Uživateli na jeho žádost průběžné informace o postupu odstraňování závady.
- 11.5. Není-li Uživateli poskytnuta Služba pro závady, za které odpovídá Poskytovatel, má Uživatel právo na vrácení poměrné části z ceny Služby (sleva z ceny).

12. Ceny a platební podmínky

- 12.1. Cena Služby za vysílání analogového rozhlasového a televizního signálu a její konstrukce je stanovena příslušným „Cenovým rozhodnutím ČTÚ“ v platném znění. Samostatně je účtován poplatek za užívání rádiových kmitočtů na základě § 23 zákona č.127/2005 Sb. Cena i poplatek podléhají DPH v souladu se zákonem o DPH v platném znění.
- 12.2. Cena služby za digitální televizní a rozhlasové vysílání je stanovena v příslušné smlouvě.
- 12.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit strukturu a výši cen za Služby v souladu s cenovými předpisy a cenovými rozhodnutími příslušných orgánů státní správy.
- 12.4. Úhrada ceny Uživatelem se považuje za provedenou dnem připsáním částky na účet u peněžního ústavu Poskytovatele.
- 12.5. Je-li Uživatel v prodlení s placením účtované ceny, náleží Poskytovateli za každý započatý den prodlení úrok z prodlení ve výši sjednané ve Smlouvě.
- 12.6. Pro jakékoliv jiné platební povinnosti mezi smluvními stranami platí sjednané podmínky ve Smlouvě.

13. Reklamační daňových dokladů a vyřizování stížností

- 13.1. Základní zásady a principy při uplatňování reklamací fyzických a právnických osob v rozhlasovém a televizním vysílání řeší Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a Reklamační řád společnosti RADIOKOMUNIKACE a.s.

14. Doručování

- 14.1. Pro účely těchto Specifických podmínek se za doručenou považuje písemnost, která je:
- a.) předaná a převzatá osobně
 - b.) doručená faxem
 - c.) doručená poštou nebo kurýrem
 - d.) doručená elektronickou poštou (v případě hlášení závady)
- 14.2. Písemnosti odesílané Uživateli poštou jsou odesílány jako doporučené listovní zásilky. Listovní zásilky zasílá Poskytovatel na adresu Uživatelem naposledy oznámenou.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Tyto Specifické podmínky platí na celém území České republiky.
- 15.2. Tyto Specifické podmínky mohou být Poskytovatelem upravovány.
- 15.3. Tyto Specifické podmínky jsou platné a účinné od 1.1.2006