

Technický popis služby Universal VPN

1.1 Základní popis služby

Služba Universal VPN je služba elektronických komunikací poskytovaná Poskytovatelem v rozsahu oprávnění a na základě osvědčení vydaných Českým telekomunikačním úřadem. Pokud nejsou výslovně definovány v tomto Technickém popisu, mají výrazy s velkým počátečním písmenem stejný význam jako ve Všeobecných podmínkách.

Služba Universal VPN spočívá v realizaci VPN mezi dvěma a více lokalitami přes obecnou internetovou konektivitu nebo službu Internet. Umožňuje realizovat VPN z kterékoli služby elektronických komunikací s připojením do sítě internet provozované Poskytovatelem, případně ze služby jiných poskytovatelů veřejně dostupné služby elektronických komunikací s připojením do sítě internet.

Universal VPN zahrnuje dodání koncového zařízení podporujícího protokol IPSec, jeho instalaci a konfiguraci v lokalitě Účastníka i podporu ze strany Poskytovatele v případě poruchy služby nebo v případě požadavku na rekonfiguraci služby. Internetová konektivita nezbytná pro provoz Služby není součástí Služby.

Služba je bez garancí rychlosti a dalších přenosových parametrů, neboť ty jsou zcela závislé na přístupu do internetu, který je předmětem jiné služby Poskytovatele, případně jiného poskytovatele. Účastník musí být vlastníkem internetové přípojky, ke které má být služba zřízena, nebo je povinen zajistit souhlas vlastníka internetové přípojky se zřízením služby

2 Parametry služby

2.1 CPE

Službu je možné provozovat pouze na zařízení, které bylo dodáno od Českých Radiokomunikací nebo je v rámci pronájmu od Českých Radiokomunikací. V případě výměny zařízení ze strany zákazníka bez předchozího upozornění Českých Radiokomunikací, společnost České Radiokomunikace a. s. nezaručuje funkčnost služby a v případě hlášení poruchy může být tato

2.2 Počet VLAN

Počet VLAN je omezen dle použitého CPE. Pro routery je limit 10 VLAN, pro modemy je limit 2 VLAN.

2.3 Podmínky funkčnosti služby

Aby bylo možné navazovat komunikaci (sestavoval IPsec tunel) z obou stran, je nutné, aby internetová služba zahrnovala pevnou veřejnou IP adresu, nebo privátní IP adresu s překladem NAT 1:1, v případě že bude zařízení (IPsec router) připojeno za firewallem, je nutné povolit protokoly UDP 500, UDP 4500, ESP (pro IPsec) a ICMP, SNMP, TELNET nebo SSH pro dohled.

2.4 Maximální kapacita

Maximální kapacita služby je omezena přístupovou technologií. Pokud není internetová konektivita dodávána Poskytovatelem, nemůže být její maximální přenosová kapacita garantována.

2.5 Garance rychlosti

Parametr Garance rychlosti udává, zda dochází k dynamickému shlukování provozu několika uživatelů v rámci uvedené rychlosti nosné konektivity dané služby.

Sdílená – rychlost nelze garantovat, dochází ke sdílení přenosové rychlosti v rámci datové sítě dle počtu aktuálně připojených uživatelů a dalších parametrů popsanych v oddílu 3.1.

3 Ostatní informace

3.1 Parametry služby na technologii LTE

3.1.1 Rychlost připojení nosné konektivity

Platí pro všechny služby s parametrem garance rychlosti = Sdílená. Tyto služby jsou realizovány na konektivě postavené na technologii mobilních sítí GSM/EDGE/UMTS/CDMA/LTE. Běžně dostupná rychlost u této technologie je dána následující tabulkou.

Technologie		Teoretická maximální rychlost		Inzerovaná rychlost		Minimální rychlost	
		Down (Mbps)	Up (Mbps)	Down (Mbps)	Up (Mbps)	Down (kbps)	Up (kbps)
2G	Edge	0,2	0,1	0,2	0,1	16	16
	CDMA	3,1	1,5	3,1	1,5	16	16
3G	HSPA+	42	5,76	15	5	16	16
4G	LTE	150	55	15	5	150	16
	LTA-A	300	55	15	5	16	16

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména:

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť účastník v zahraničí využívá

3.1.2 Limit maximální rychlosti

Služby realizované na technologii LTE jsou primárně určeny jako záložní linky pro zajištění provozu po dobu opravy primární přípojky. Aby se předešlo omezení služby z důvodu nadměrného čerpání datového limitu, je u všech služeb na technologii GSM/EDGE/UMTS/CDMA/LTE limitována maximální rychlost na hodnotu 15/5 Mbps (Download/Upload)

Speciální ustanovení o vadách mobilních datových služeb a odpovědnosti za ně:

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání pod 25 % inzerované rychlosti, a to po souvislou dobu delší než 30 minut (velká trvající odchylka) nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta (velká opakující se odchylka).

Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k deseti detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

3.1.3 Produkt - Backup

Varianta služby na technologii LTE určená výhradně pro realizaci záložních konektiv. Služba je zpoplatněna paušální platbou za dané zúčtovací období.

Služba na technologii LTE s aktivovaným produktem Backup není určena pro realizaci primárních linek. Pokud bude zaznamenán významný datový provoz v případě, že není dohledovým centrem poskytovatele zaznamenán výpadek primární služby, může poskytovatel přistoupit ke změně produktu na balíček FUP odpovídající stávajícímu čerpání a to od dalšího zúčtovacího období.

V rámci zajištění kvality a dostupnosti služby a ochrany sítě nesmí překročit objem přenesených dat v rámci jedné SIM karty 300 GB za dané zúčtovací období (kalendářní měsíc). Při překročení tohoto limitu může operátor přistoupit k omezení služby.

3.1.4 Produkt - Balíček

Varianta služby s aktivovaným produktem Balíček je zpoplatněna paušální platbou na základě ceníku dle vybrané velikosti balíčku. Paušální platba je započítána na začátku zúčtovacího období a představuje základní objem dat. Nad rámec základního datového objemu je možné data čerpat v případě, že byl aktivován datový balíček pro automatické navýšení. Balíček pro navýšení je zaúčtován pouze v případě, že dojde k vyčerpání základního datového limitu.

Dostupnost služby je omezena čerpáním základního objemu dat, nebo balíčku pro navýšení dat dle platného Ceníku.

Při využívání služby přístupu k síti internet nedochází k rozdílnému zacházení s různými typy protokolů datových služeb.

Datové objemy přenesené prostřednictvím služby jsou započítávány v součtu pro stahování i odesílání a jejich měření probíhá na transportní vrstvě.

Technický popis je platný od: 1. 7. 2019